



## Guide de l'utilisateur

### Félicitations,

Data-Concept vous félicite de votre choix, vous avez acquis un outil remarquable. Flexo est un logiciel doté de nombreuses et puissantes fonctions. Son ergonomie, sa simplicité, sa flexibilité et surtout sa convivialité vous séduiront.

Flexo est un **Logiciel de caisse** ultra complet

Polyvalent, destiné à être installé sur une caisse enregistreuse tactile d'un **commerce de détails, de grosses ou toutes autres activités.**

En système de caisse, il conviendra aux

- Supermarchés, superettes,
- Boutiques textiles et boutiques en tout genre
- Boulangeries, pâtisseries,
- Magasins électro, etc...

Flexo est une puissante **Gestion commerciale** permettant de gérer votre petite ou moyenne entreprise.

A partir de cette version, Flexo 6 embarque une **puissante et robuste base de données** pouvant traiter des millions d'enregistrements.

## Vous trouverez dans ce guide toutes les informations nécessaires afin d'exploiter au mieux votre logiciel.

Des vidéos de formations sont disponibles sur notre site [www.data-concept.eu](http://www.data-concept.eu)

Toute information complémentaire pourra être obtenues auprès de votre revendeur ou à l'adresse suivante : [info@data-concept.eu](mailto:info@data-concept.eu)

*PS : Lors de la première utilisation, une base de données DEMO est installée, vous pourrez par la suite l'initialiser (voir le module Outils > Outils de maintenance).*

# Table des matières

INSTALLATION DE FLEXO .....	5
PREMIÈRES ÉTAPES D'UTILISATION DE FLEXO .....	5
<b>DÉFINIR UN MOT DE PASSE ADMINISTRATEUR ET CRÉER DES UTILISATEURS.....</b>	<b>5</b>
Module Paramètres : Gestion des droits des utilisateurs.....	6
<b>CONFIGURER LE LOGICIEL ET RENSEIGNER VOS COORDONNÉES .....</b>	<b>7</b>
Module Paramètres : Utilisateurs .....	7
<b>DÉFINIR LES TAUX DE TVA ET LES MODES DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
Module Paramètres : Paramètres financier.....	8
<b>PARAMÉTRER LES PÉRIPHÉRIQUES (IMPRIMANTES, ..).....</b>	<b>9</b>
Module Paramètres : Imprimantes.....	9
Module Paramètres : Périphériques .....	10
<b>ENCODER LES PRODUITS À VENDRE.....</b>	<b>10</b>
UTILISATION DE FLEXO AU QUOTIDIEN.....	11
<b>ECRAN D'ACCUEIL .....</b>	<b>11</b>
<b>MODULE PRODUITS .....</b>	<b>12</b>
Définition des catégories de produits.....	12
Ajouter un produit.....	13
La fiche produit en détail .....	14
Avancé : affiche des options supplémentaires .....	15
<b>MODULE CLIENTS .....</b>	<b>16</b>
Mailing clients .....	17
Fiche client .....	17
Prix spécifiques client.....	17
Crédits et prépaiements.....	17
<b>MODULE FOURNISSEURS .....</b>	<b>18</b>
<b>MODULE VENTE CAISSE &amp; GESTION.....</b>	<b>18</b>
Comment effectuer « Vente caisse » ? .....	18
Opérations possibles sur les produits sélectionnés.....	19
Encaissement d'une vente .....	20
Payé avec terminal de paiement (TPE) .....	20
Corriger/modifier un mode de paiement d'un ticket déjà enregistré.....	21
Ré imprimer un ticket.....	21
Remboursement à partir d'un ticket enregistré (Annulation vente).....	21
Remboursement : autre méthode .....	22
<b>CRÉATION DE DOCUMENTS EN MODE « LOGICIEL DE CAISSE ».....</b>	<b>23</b>
<b>CRÉATION DE DOCUMENTS EN MODE « GESTION COMMERCIALE » .....</b>	<b>23</b>
<b>TRANSFORMER UNE COMMANDE CLIENT EN TICKET DE CAISSE OU EN UNE FACTURE.....</b>	<b>24</b>
<b>CLÔTURE DE CAISSE .....</b>	<b>25</b>
Comptage de caisse.....	26
<b>AUTRES OPÉRATIONS DE CAISSE.....</b>	<b>26</b>
Dépôt et Retrait caisse .....	26
Chèque cadeaux .....	26
FIDÉLITÉS.....	27

	3
<b>FIDÉLITÉ EN BONUS .....</b>	<b>27</b>
<b>FIDÉLITÉ EN REMISE (POURCENTAGE SUR LA VENTE).....</b>	<b>29</b>
UTILISATION DES BONS D'ACHAT .....	29
<b>DÉDUIRE UN BON DE RÉDUCTION .....</b>	<b>30</b>
GESTION DES PRÉPAIEMENTS ET DES VENTES À CRÉDIT .....	31
<b>VENTES EN PRÉPAIEMENT. ....</b>	<b>31</b>
<b>VENTES À CRÉDIT .....</b>	<b>32</b>
UTILISATION D'UNE BALANCE DE CAISSE .....	33
<b>VENTE AU POIDS.....</b>	<b>33</b>
<b>VENTE EN VRAC .....</b>	<b>34</b>
UTILISATION D'UN TERMINAL DE PAIEMENT.....	34
<b>FONCTIONS DU TERMINAL À PARTIR DE FLEXO.....</b>	<b>35</b>
LE MODULE DOSSIER .....	36
<b>LISTE DES DOCUMENTS.....</b>	<b>36</b>
<b>NOUVEAU DOCUMENTS.....</b>	<b>37</b>
<b>FONCTIONS LORS DE LA CRÉATION D'UN DOCUMENT .....</b>	<b>39</b>
<b>ENREGISTREMENT DES PAIEMENTS D'UN DOCUMENT.....</b>	<b>40</b>
<b>TRANSFORMER UN DOCUMENT (DEVIS EN FACTURE, ETC...) .....</b>	<b>41</b>
<b>GROUPEZ LES BONS DE LIVRAISON EN UNE FACTURE .....</b>	<b>42</b>
<b>IMPRIMER / EXPORTER LA LISTE DES FACTURES OU TOUT AUTRE DOCUMENT .....</b>	<b>43</b>
<b>LISTE DES BONS DE COMMANDE .....</b>	<b>43</b>
<b>LISTE DES TICKETS DE CAISSE .....</b>	<b>43</b>
<b>RÈGLEMENTS DES VENTES .....</b>	<b>43</b>
<b>RÈGLEMENTS GROUPÉS .....</b>	<b>44</b>
<b>DÉTAILS DES VENTES .....</b>	<b>44</b>
<b>LIVRE DE RECETTES .....</b>	<b>44</b>
<b>LIVRE DE CAISSE.....</b>	<b>44</b>
<b>MEILLEURES VENTES .....</b>	<b>45</b>
<b>TOTAUX PAR CATÉGORIE.....</b>	<b>45</b>
<b>PROVENANCE DES CLIENTS .....</b>	<b>45</b>
<b>RAPPORTS FINANCIER .....</b>	<b>45</b>
<b>LISTE DES BONS D'ACHAT .....</b>	<b>46</b>
<b>CHIFFRE D'AFFAIRE PAR CLIENT.....</b>	<b>46</b>
AGENDA .....	46
GESTION DU STOCK .....	46
<b>SORTIES DE STOCK.....</b>	<b>46</b>
<b>ENTRÉES EN STOCK (RÉAPPROVISIONNEMENT) .....</b>	<b>47</b>
<b>HISTORIQUE DES ENTRÉES/SORTIES .....</b>	<b>48</b>
<b>INVENTAIRE.....</b>	<b>48</b>
<b>LISTE DE COMMANDE.....</b>	<b>49</b>
NUMÉROS DE SÉRIES .....	50
<b>LISTE DES NUMÉROS DE SÉRIES .....</b>	<b>50</b>

	4
BONS DE RÉPARATION.....	51
GESTION DES CONSIGNES (VIDANGES) .....	53
PARAMÈTRES .....	56
OUTILS.....	56
<b>OUTILS DE MAINTENANCE</b> .....	<b>56</b>
<b>BACKUP EXTERNE</b> .....	<b>57</b>
<b>BACKUP INTERNE ET STRATÉGIE DE SÉCURITÉ</b> .....	<b>57</b>
<b>COMMENT EFFECTUER GRATUITEMENT UN BACKUP DE VOS DONNÉES DANS LE CLOUD ?</b> .....	<b>58</b>
<b>RESTAURATION D'UN BACKUP</b> .....	<b>58</b>
COMMENT EXPORTER DES DONNÉES ? .....	59
<b>TOUTS CE QUI S'IMPRIME EST EXPORTABLE</b> .....	<b>59</b>
<b>EXPORT BRUT</b> .....	<b>59</b>
COMMENT IMPORTER DES DONNÉES ? .....	60
<b>IMPORTER UNE LISTE D'ARTICLES</b> .....	<b>60</b>
<b>IMPORTER UNE LISTE DE CLIENTS</b> .....	<b>61</b>
<b>IMPORTER LES DONNÉES D'UNE VERSION PRÉCÉDANTE</b> .....	<b>61</b>
MISES À JOUR .....	61
MODIFIER LA PRÉSENTATION D'UN DOCUMENT OU TOUT AUTRE IMPRESSION .....	62
<b>IMPRIMER VOTRE LOGO SUR LES FACTURES</b> .....	<b>62</b>
<b>ANNEXES</b> .....	<b>63</b>
UTILISATION DE DATAREPORT .....	64
UTILISATION DU COLLECTEUR DE DONNÉES.....	68
CRÉER UN RÉSEAU LOCAL POUR L'UTILISATION DU COLLECTEUR DE DONNÉES.....	71
ATTESTATION DE CONFORMITÉ DE FLEXO 6.....	72
INSTALLATION DE FLEXO MULTIPOSTES SUR UN RÉSEAU LOCAL OU DISTANT .....	73
<b>INSTALLATION DE FLEXO SUR UN RÉSEAU LOCAL.</b> .....	<b>73</b>
<b>INSTALLATION DE FLEXO CONNECTÉ AU RÉSEAU DISTANT VIA INTERNET</b> .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
INSTALLATION DE FLEXO MULTIPOSTES EN CONFIGURATION MULTI MAGASINS.....	<b>ERREUR !</b>
	<b>SIGNET NON DEFINI.</b>
<b>EXEMPLE 1 DE CONFIGURATION MULTI MAGASINS : COMPTABILITÉ COMMUNE ET STOCK SÉPARÉ .</b> ERREUR !	
SIGNET NON DEFINI.	
<b>EXEMPLE 2 DE CONFIGURATION MULTI SOCIÉTÉS : COMPTABILITÉ SÉPARÉE ET STOCK COMMUN ...</b> ERREUR !	
SIGNET NON DEFINI.	
MULTI MAGASINS AVEC FLEXOLINK.....	75
INSTALLATION DE FIREBIRD.....	76

## Installation de Flexo

Flexo est compatible avec Windows XP, Windows 7, Windows 8 et **Windows 10**  
Exécuter l'installateur et suivez la procédure.

## Après avoir installé Flexo

Flexo 6 accède à sa base de données via son moteur embarqué, vous n'avez donc rien à faire.

Si vous utiliser Flexo 6 en version **multipostes**, reportez-vous à l'annexe : [Installation de Flexo sur un réseau local ou distant](#) en fin de manuel.

Pour reprendre les données d'une **version précédente** de Flexo, reportez-vous à l'annexe : [Importer les données d'une version précédente](#)

### Premières étapes d'utilisation de Flexo

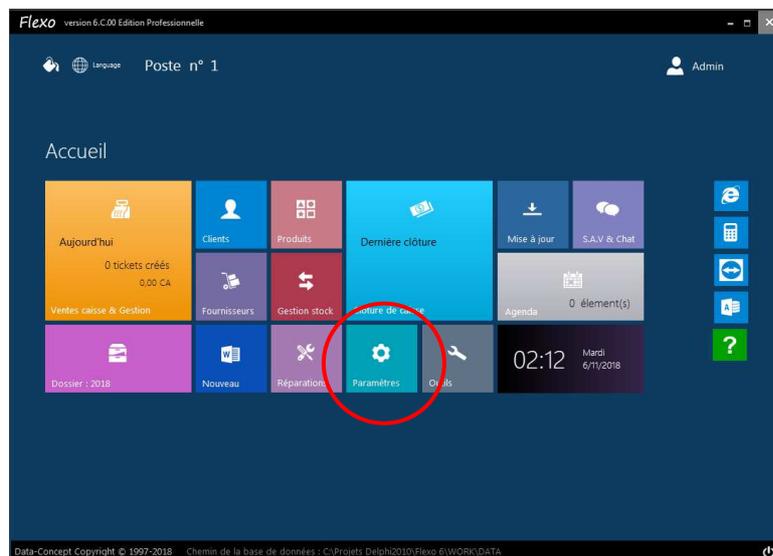
Après avoir installé le produit, il faudra d'abord :

- 1- Définir un mot de passe Administrateur et éventuellement créer d'autres utilisateurs
- 2- Configurer le logiciel et renseigner vos coordonnées
- 3- Définir les taux de TVA et les modes de paiement
- 4- Paramétrer les périphériques (imprimantes, ..)
- 5- Encoder vos produits (les produits à vendre)

Après cela vous serez prêt à l'utiliser pleinement

## 1 Définir un mot de passe Administrateur et créer des utilisateurs

Lors de la première utilisation un utilisateur nommé « **ADMIN** » existe par défaut et son mot de passe n'est pas définit.

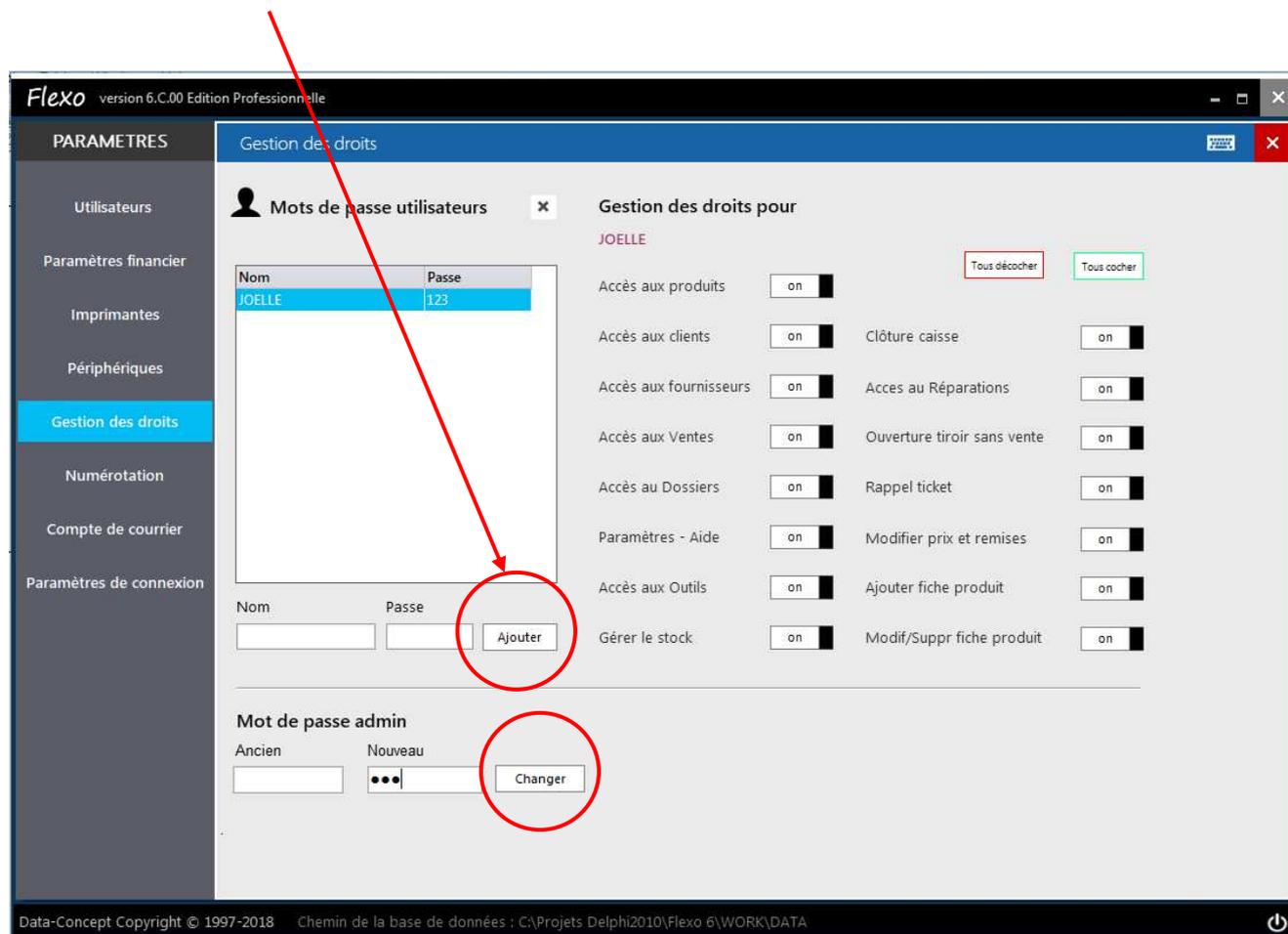


A partir de l'écran d'accueil, le module **Paramètres** permet de configurer le logiciel.

## Module Paramètres : Gestion des droits des utilisateurs

⚠ Définir le mot de passe administrateur  
 L'utilisateur « ADMIN » a tous les droits d'utilisation sur le logiciel.

- Ajouter un utilisateur (optionnel)



- 1- Gestion des droits
- 2- Entrez un **Nom** et un **mot de passe**
- 3- Ajouter
- 4- Cochez les droits que vous autoriser pour l'utilisateur

*Si vous être équipé d'un lecteur de badge, il peut être utilisé ici pour entrer le mot de passe, il faudra auparavant configurer le port série du lecteur dans « Périphériques »  
 (Le mot de passe représente alors le numéro unique de la puce RFID)*

A ce stade, un utilisateur existe et pourra utiliser les fonctions choisies du logiciel.

## Configurer le logiciel et renseigner vos coordonnées

### Module Paramètres : Utilisateurs

Entrer les coordonnées de l'établissement, ces informations apparaîtront sur les tickets de caisse et tout autre documents généré par Flexo

**Clavier tactile activé par défaut :** Flexo possède son propre clavier tactile, le bouton  présent sur chaque fiche permet de l'activer, si vous désirez qu'il soit toujours activé (par défaut) alors coché cette option.

**Identification après chaque vente :** Il faudra obligatoirement s'identifier après chaque vente caisse.

**Clavier en Majuscule activé par défaut :** La majorité des lecteurs de code à barre permettent de lire correctement le code barre que lorsque le clavier est en Majuscule, ceci permet de **verrouiller le clavier en Majuscule (CAPS LOCK)**

**Gestion panneau :** Il sera possible de faire apparaître les produits à vendre dans deux panneaux distincts, par exemple pour gérer deux spécialités différentes dans le même établissement. *Voir : Gestion des catégories.*

**Bons de réparation :** Si votre activité consiste aussi à la **réparation d'appareils**, Flexo intègre un module de gestion des réparations, activez-le.

## Définir les taux de TVA et les modes de paiement

### Module Paramètres : Paramètres financier

**Flexo** version 6.C.00 Edition Professionnelle

**PARAMETRES** Paramètres financier

Utilisateurs

**Paramètres financier**

Imprimantes

Périphériques

Gestion des droits

Numérotation

Compte de courrier

Paramètres de connexion

**Taux de TVA**

(A) TVA 1  % (C) TVA 3  %

(B) TVA 2  % (D) TVA 4  %

**Modes de paiement** ✕

CASH  
BANCONTACT  
CARTE BLEU  
MASTERCARD  
VISA  
TERMINAL  
PREPAID

Ajouter le mode de paiement PREPAID pour activer le gestion des prépaiements et des crédits clients

Permettre la vente à crédit  off

**Paramètres régionaux**

Décimales

Symbole monétaire

**Fidélité**

Activer la fidélité  off

Un bonus de

sera accordé apres un total d'achat de

**Objectif journalier**

Chiffre d'affaire

Data-Concept Copyright © 1997-2018 Chemin de la base de données : C:\Projets Delphi2010\Flexo 6\WORK\DATA

### Mode de paiement :

En plus du choix des modes de paiement

- ★
  - Pour activer la possibilité de **vente en prépaiement**, ajouter le mode de paiement **PREPAID**
  - Pour permettre la **vente à crédit** :
    1. Ajouter le mode de paiement **PREPAID**
    2. Cocher **Permettre la vente à crédit**

Pour plus d'informations, aller au chapitre : *Gestion des prépaiements et des ventes à crédit*

- ★ Si un **terminal de paiement** (TPE) est connecté à votre caisse, Flexo ajoute automatiquement le mode de paiement TERMINAL lors d'une vente, celui-ci permet le dialogue avec le TPE

### Objectif journalier :

Flexo vous indiquera de manière permanente si votre objectif de vente journalier est atteint. Ceci est pris en compte lorsque la valeur du montant spécifié (Chiffre d'affaire) est supérieur à zéro.

4

## Paramétrer les périphériques (imprimantes, ..)



Flexo gère toutes les imprimantes

**Il est impératif de spécifier les imprimantes qui seront utilisées**

### Module Paramètres : Imprimantes

The screenshot shows the 'Flexo version 6.C.00 Edition Professionnelle' window. The left sidebar is titled 'PARAMETRES' and includes options like 'Utilisateurs', 'Paramètres financier', 'Imprimantes' (highlighted), 'Périphériques', 'Gestion des droits', 'Numérotation', 'Compte de courrier', and 'Paramètres de connexion'. The main window is titled 'Imprimantes' and contains two main sections: 'Imprimantes' and 'Modèles d'impression des documents'. The 'Imprimantes' section includes dropdown menus for 'Imprimante A4', 'Imprimante à étiquettes', and 'Imprimante tickets', and input fields for 'Port', 'Vitesse', 'Format papier', and 'Marge gauche'. There are also checkboxes for 'Imprimer le détail TVA sur ticket de caisse', 'Imprimer le prix unitaire sur ticket de caisse', and 'Imprimer le logo en mémoire (imprimante sur port COM)'. The 'Modèles d'impression des documents' section shows a preview of a receipt and a 'Facture' (Invoice) with a table of items and a total amount of 1095,05 €.

Choisissez vos imprimantes dans les listes déroulantes

- L'imprimante tickets imprime les tickets de caisse et de clôture (\*)
- L'imprimante A4, imprime les documents, les rapports et listings du « Dossier »
- L'imprimante à étiquettes imprime les étiquettes articles

#### Imprimante ticket

Choisissez le pilote d'une imprimante installée dans la liste

Si votre TPV dispose d'un port série, privilégier la connexion série (COM), plus stable, pour les imprimantes tickets.



**Flexo pilote directement les imprimantes série sur port COM, l'utilisation d'une imprimante série ne nécessite donc AUCUN pilote d'impression, si un pilote est installé désinstallez-le.**

## Module Paramètres : Périphériques

Flexo gère pratiquement tous les périphériques



**Balances : Flexo permet la vente au poids** et dialogue avec une balance à connectée à choisir dans la liste. *Reportez-vous au chapitre : Utilisation d'une balance de caisse*

**Afficheur client** (indique le prix coté client)

Lorsqu'il existe, spécifiez le port série sur lequel il est branché et les messages d'accueil et de fin.

**Terminal de paiement** : *Reportez-vous au chapitre : Utilisation d'un terminal de paiement*

**Lecteur de badges** : Lorsqu'il est branché, spécifier le port série utilisé

Le lecteur de badges (cartes magnétiques, à puces, RFID) est utilisé par Flexo lors d'une identification de l'utilisateur en remplacement du mot de passe.

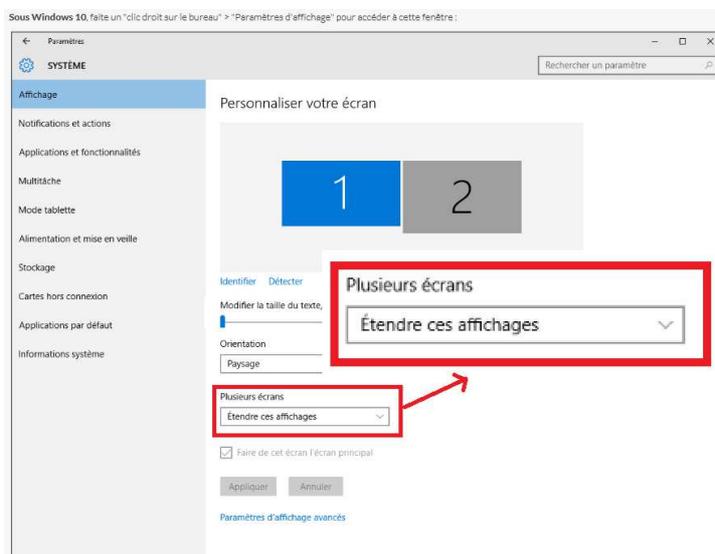


**Ecran secondaire** : Si votre système de vente est équipé d'un écran secondaire, il sera automatiquement détecté et affichera le contenu du ticket lors d'une vente caisse.

Entre deux ventes, il fait défiler les images publicitaires en diaporama.

Les images seront copiées dans le dossier « C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\PUB »

Le logo sur l'écran secondaire sera toute image portant le nom **logo.bmp** copiée dans le dossier «..\Flexo6\WORK\PUB »



L'écran secondaire doit toujours être **le n° 2** doit être **étendu** via les réglages de Windows

5

## Encoder les produits à vendre

Pour finaliser l'utilisation de Flexo, vous devrez encore encoder tous vos produits. Le **module Produits** permet de créer et d'éditer les articles destinés à la vente.

- 1- La première étape serait de définir les catégories de produits
- 2- Ensuite ajouter des produits aux catégories définies.
- 3-

*Reportez-vous au module : Produits*

Lorsque vos produits seront encodés, vous serez prêt à utilisé Flexo.

## Utilisation de Flexo au quotidien

### Ecran d'accueil

L'écran d'accueil présente les différents modules accessibles par les utilisateurs du logiciel

Suivant l'utilisateur en cours, certains modules pourront être désactivés

Voir Paramètres : *Gestion des droits*

The screenshot shows the Flexo software interface. At the top, it says "Flexo version 6.C.00 Edition Professionnelle". The main area is titled "Accueil" and contains several tiles for different modules: "Aujourd'hui" (0 tickets créés, 0,00 CA), "Clients", "Produits", "Dernière clôture", "Mise à jour", "S.A.V & Chat", "Ventes caisse & Gestion", "Fournisseurs", "Gestion stock", "Cloture de caisse", "Agenda" (0 élément(s)), "Dossier : 2018", "Nouveau", "Réparations", "Paramètres", "Outils", and a clock showing "02:12 Mardi 6/11/2018". A sidebar on the right contains icons for external applications like Internet Explorer, Calculator, and Mail. A footer at the bottom left shows "Data-Concept Copyright © 1997-2018" and a database path. A power button icon is in the bottom right corner.

Callout boxes provide the following information:

- Top left: Permet de modifier la couleur de l'interface
- Top right: Quitte le logiciel
- Language icon: Flexo est multilingue
- User icon: Permet à l'utilisateur de s'identifier
- Bottom left: Chaque tuile appelle le module correspondant
- Bottom right: Applications externes
- Power button: Quitte Flexo ET éteint l'ordinateur



Le module SAV permet au logiciel SAV de prendre en main votre PC à distance et de dialoguer avec le SAV

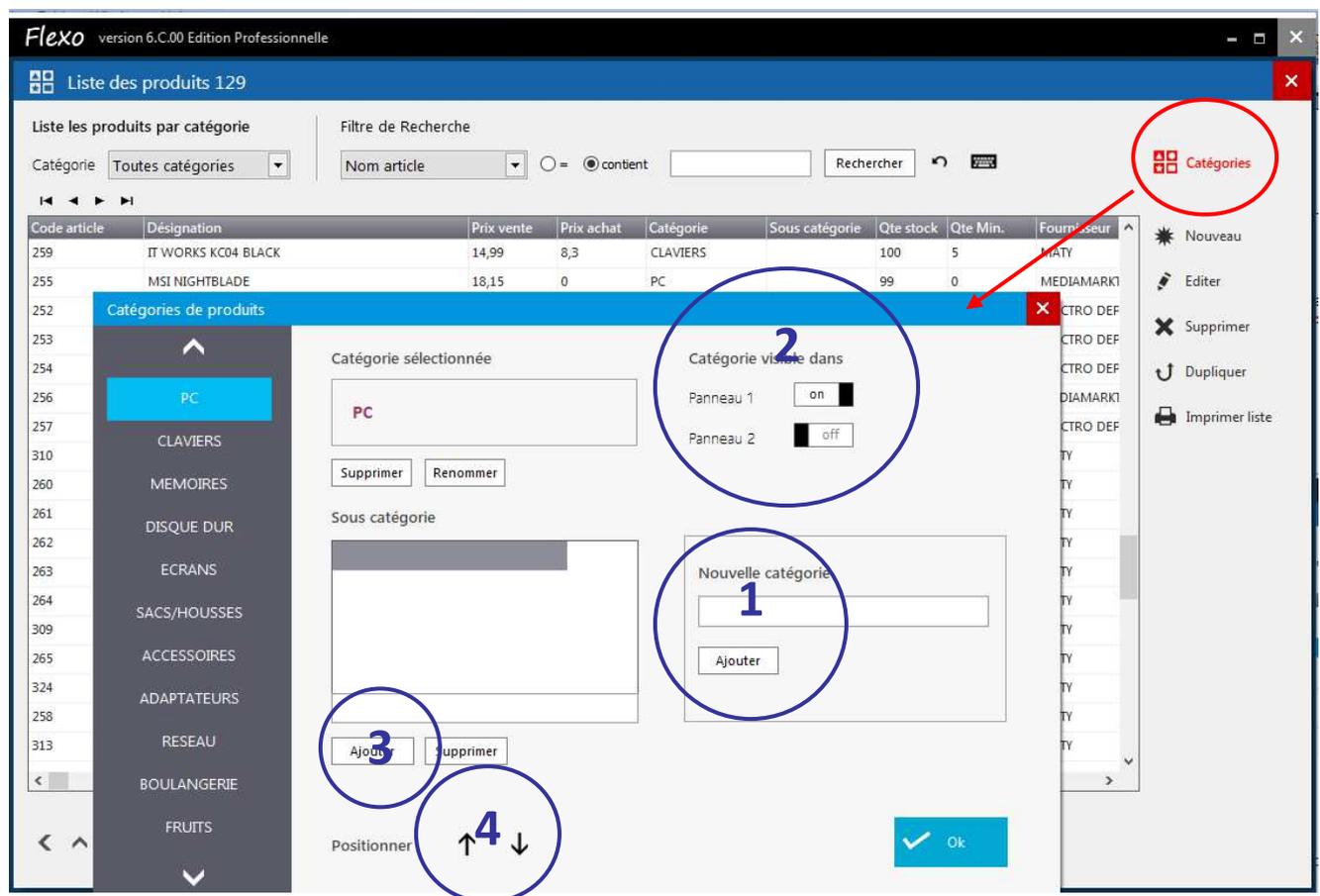
# Module Produits

Le module Produits permet de créer et d'éditer les articles destinés à la vente.

- La première étape serait de définir les catégories de produits
- Ensuite ajouter des produits aux catégories définies

## Définition des catégories de produits

Cliquer sur [Catégories](#)



1- **Ajouter** une nouvelle catégorie de produit

2- Optionnel : spécifier le ou les **panneaux** où apparaîtra cette catégorie  
(Activer auparavant la gestion du panneau dans les Paramètres de Flexo)

3- Optionnel : définissez les **sous catégories**

4- Les **flèches** permettent de positionner la catégorie dans son menu

Vous pouvez aussi **supprimer** ou **renommer** une catégorie existante

## Ajouter un produit

### A partir du menu de la liste des produits

- **Nouveau** permet de créer une nouvelle fiche Produit
- **Editer** modifie une fiche existante
- **Supprimer** supprime définitivement le produit sélectionné
- **Dupliquer** permet de créer un nouveau produit à partir d'un produit existant

The screenshot shows the 'Flexo version 6.C.00 Edition Professionnelle' window titled 'Liste des produits 9'. The interface includes a search filter section with 'Catégorie' set to 'PC' and 'Nom article' set to 'contient'. Below this is a table of products. The right-hand menu is visible, with the 'Nouveau' button highlighted by a red circle. At the bottom, there is a summary section for 'Valeur des produits'.

Code article	Désignation	Prix vente	Prix achat	Catégorie	Sous catégorie	Qte stock	Qte Min.	Fournisseur
307	ASUS PK22	320	240	PC		99	0	MEDIAMARKT
255	MSI NIGHTBLADE	18,15	0	PC		99	0	MEDIAMARKT
252	ACER TC-710 I5810 BE1	258	158	PC		100	0	ELECTRO DEF
253	ACER ASPIRE ZC-700	325	198	PC		100	0	ELECTRO DEF
254	ASUS Z220ICUK	325	240	PC		100	0	ELECTRO DEF
256	APPLE IMAC MK142FN	1200	800	PC		100	0	MEDIAMARKT
257	HP 22-3107NB	310	258	PC		100	0	ELECTRO DEF
308	HP 22-3525NB	300	258	PC		100	0	MATY
258	ASUS VM60	185	99	PC		99	0	MATY

At the bottom of the window, the 'Valeur des produits' section shows: à l'achat 0 and à la vente 0.

La liste des produits est triée suivant la colonne choisie.

Pour **trier la liste** sur la désignation, cliquer sur le titre « Désignation » de la colonne

Filtre de **recherche** permet de rechercher un article

- = : l'article recherché est identique filtre
- Contient : tous les articles contenant le mot recherché

### Valeur des produits en stock

Pour le filtre en cours (catégorie de produit) calcul la valeur du stock à l'achat et à la vente

## La fiche produit en détail



Les **informations minimales** à encoder sont :

- Le code article, la désignation
- Le code TVA et le prix de vente

Après avoir encodé les informations **Enregistrer** la fiche produit

**Code article** : Le code article doit être unique pour chaque produit, il est automatiquement généré si la numérotation automatique est activée. Voir Paramètres : **Numérotations**  
Le code article représente généralement le code barre du produit

**Désignation** : le nom du produit

**Prix achat** : exprimé hors taxe

**Prix de vente HT** : le prix taxé sera automatiquement calculé

**Prix de vente TC** : le prix hors taxe sera automatiquement calculé



**Toujours spécifier le code TVA avant de spécifier les prix de vente**

Lorsque vous modifiez le code TVA, vous devrez à nouveau entrer le prix de vente HT afin que le prix TTC soit à nouveau recalculé



**Lorsque le prix de vente = 0** une boîte de dialogue s'affichera lors de la vente et demandera d'entrer le prix. Ceci est intéressant pour créer par exemple un article générique « Divers » sans prix, le prix sera demandé lors la vente

**Gérer le stock** : les fonctions de gestion du stock seront appliquées à ce produit

**Fournisseur** : sélectionner le fournisseur du produit dans la liste

**Référence article du fournisseur** : la référence du produit chez votre fournisseur

**Qte stock** : la quantité du produit en stock

**Qte minimum** : seuil de commande ou quantité d'alerte

**Interdire les remises** : ne permettra pas d'appliquer une remise lors de la vente pour cet article  
**N° de série requis** : activé, le numéro de série sera systématiquement demandé lors de la vente

**Prix minimum** : si le prix est modifié lors de la vente, il ne pourra pas être inférieur au prix minimum

**Promotion** : ex : 1 offert si 3 achetés et s'applique lors d'une vente caisse lorsque le produit est sélectionné



## Avancé : affiche des options supplémentaires

**Deux tarifs sont possibles** pour un même produit.

Par défaut le tarif 1 est toujours appliqué.

Le tarif 2 sera appliqué uniquement au client pour lequel cela a été spécifié voir [fiche client](#)

**Tarif dégressif** : le prix sera adapté suivant les quantités vendues

**Articles associés** : les produits associés seront automatiquement proposés à la vente en même temps que l'article sélectionné

### Informations pour étiquetage

**Conditionnement** : en spécifiant le conditionnement (litre ou kilo) et la **quantité conditionnée**, Flexo calculera automatiquement pour cet article le prix au litre ou au kilo, cette valeur pourra être reportée lors de l'impression des étiquettes de rayon.

### Gestion de stock à l'unité lorsque le produit existe aussi emballé par

Exemple : vous vendez des bouteilles d'eau à l'unité mais aussi emballées par 12

1. Entrez le code barre de l'article emballé par 12
2. Entrez la quantité emballée = 12

*La gestion de stock se fera toujours à l'unité, cet à dire lors de la vente, lorsque vous scannez le code barre du produit emballé, une quantité de 12 sera automatiquement diminuée  
 Lors d'une entrée en stock, une quantité de 12 sera automatiquement ajoutée.*

**Vignette** : permet d'associer une image au produit. Une collection d'image est proposée, il est aussi possible de sélectionner une image à partir d'un fichier ou de la coller depuis le presse papier.

**Etiquettes** permet d'imprimer des étiquettes

L'impression sera dirigée soit sur l'imprimante à étiquette ou sur l'imprimante ticket de caisse.

**Deux modèles d'étiquettes configurables existent.**

*Lors de l'impression sur une imprimante ticket de caisse sur port COM, un modèle par défaut est appliqué sinon pour une imprimante USB, l'outil [DataReport](#) permet la*

*mise en forme des étiquettes.*

*Les deux modèles d'impression sont : '..\MODEL\EtiquetteArticle.drp et ..\MODEL\EtiquetteArticle2.drp*



## Les articles composés

Un article peut être composé d'autres articles : lors de la vente de celui-ci, le stock sera déduit de tous les articles de sa composition. Les articles entrant dans la composition sont affichés à l'écran mais pas à l'impression (ticket, facture)

The screenshot shows the 'Nouvelle fiche' window in Flexo. The 'Articles associés' section is circled in red, and a red arrow points to the 'Articles composés' radio button. A modal window titled 'Articles associés' is open, showing a list of associated articles and a 'Produits' list with a quantity of 1.

Sous catégorie	Qte stock	Qte Min.	Fournisseur	Ref art fourm.
FLEXO	-1			
FLEXO	475			
CYBERLUX	516			
CYBERLUX	787			
CYBERLUX	842			

Désignation	Catégorie
KIT COUKLEUR POLSLINE	ECRAN
BRAS SUR COLONNE VESA	ECRAN

Produits	Qte
KIT COUKLEUR POLSLINE	1
BRAS SUR COLONNE VESA	1

## Module Clients

The screenshot shows the 'Liste des clients' window in Flexo. The window displays a table of clients with columns for Code client, Nom - Dénomination, Prénom, Tel 1, Tel 2, Adresse, and Ville. The client 'BUSTIN MOTORS S.A.' is highlighted.

Code client	Nom - Dénomination	Prénom	Tel 1	Tel 2	Adresse	Ville
7901	MICROSOFT		02 503 31 13		Leonardo da Vinciiaan 3	ZAVENTEM
120	BUSTIN MOTORS S.A.		010/23.82.00	010/23.82.29	Avenue Zenobe Gramme 45	WAVRE

A partir du menu de la liste des clients

- **Nouveau** permet de créer une nouvelle fiche client
- **Editer** modifie une fiche existante
- **Supprimer** supprime définitivement le client sélectionné

Filtre de recherche permet de rechercher un article

- = : l'article recherché est identique filtre

- **Contient** : tous les articles contenant le mot recherché

## Mailing clients

Le bouton **Mailing** permet d'envoyer un mail à tous les clients de la grille lorsqu'un filtre est activé. Les clients n'ayant pas d'adresse mail seront ignorés.

## Fiche client

La fiche reprend les coordonnées du client



**Vérifier** le n° de TVA intra-communautaire : Flexo se connectera au service communautaire « VIES » et vérifiera le n° de TVA intra-com., si celui-ci est valide, les coordonnées du client en seront extraites, la fiche client sera donc automatiquement complétée.

Il ne sera plus possible d'effectuer une vente sur un **client bloqué**

**Le tarif 2** des produits sera appliqué pour ce client si l'interrupteur est sélectionné

**Remise %** : Spécifiez une remise permanente pour ce client

Lorsque la **fidélité** est activée dans les paramètres de Flexo, la valeur **Total achat cumulés** correspond au cumul des achats effectués (*voir Fidélité*)



### Prix spécifiques client

Pour le client sélectionné, il sera possible de déterminer une liste de produit à prix spécifique

Le prix spécifique est un prix sera déterminé pour le produit ajouté à la liste et valable uniquement pour ce client.



### Crédits et prépaiements

Il sera possible d'enregistrer des prépaiements pour le client sélectionné, lors d'une vente lorsque le mode de paiement choisi est « **PREPAID** », le compte du client sera crédité.

Lorsque l'interrupteur « **Permettre la vente à crédit** » est activé dans le module **Paramètres > Financier**, le solde du compte du client pourra aussi être négatif. (Voir : crédits et préparations)

## Module Fournisseurs

Accède au fichier fournisseurs. Ce module n'est pas détaillé car explicite.

## Module Vente Caisse & Gestion

C'est le **module principal** de Flexo lorsqu'il est utilisé en temps que « Logiciel de caisse », c'est à partir de celui-ci que vous gérez vos ventes comptoir.

The screenshot displays the Flexo software interface for the 'Ventes caisse' module. The interface is organized into several sections:

- Top Bar:** Shows 'Flexo version 6.C.00 Edition Professionnelle', navigation buttons (C1, C2), a 'Boutons Pgrm.' button, and a user profile 'Admin'.
- Left Sidebar:** A vertical menu with categories: PC, CLAVIERS, MEMOIRES, DISQUE DUR, ECRANS, SACS/HOUSES, ACCESSOIRES, ADAPTATEURS, RESEAU, BOULANGERIE, and FRUITS.
- Main Product Grid:** Displays various computer components like 'ACER ASPIRE ZC-700', 'ACER TC-710 I5810 BE1', 'APPL: IMAC MK142FN', 'ASUS PK22', 'ASUS VM60', 'ASUS Z220ICUK', 'HP Z2-5107NI', and 'MSI NIGHTBLADE' with their respective prices.
- Right Panel:** Titled 'Ventes caisse', it includes a table with columns 'Article', 'Qte', 'Px Total', and '%'. Below the table are buttons for 'Quantité', 'Supprimer', 'Remise', 'Modif. Prix', and 'Peser'.
- Bottom Right:** A control panel with a clock showing '15:03:33', buttons for 'Recherche', 'Client', 'Import Com.', and 'Ticket', a 'Code article' input field, a price display '0,00 €', and buttons for 'Tiror', 'Reprise', 'Attente', and 'Rap. ticket'.
- Bottom Center:** Two toggle buttons labeled 'TRI OFF' and 'LAVIL OFF'. A red arrow points to the 'LAVIL OFF' button.

Callouts and annotations provide additional information:

- 'Affiche les articles du **panneau 1** ou **2** (doit être activé dans les Paramètres)'
- 'Agrandi ou réduit la **taille des boutons**'
- '**Personnalisation** de l'interface'
- 'Le mode « **Boutons programmables** » permet de disposer librement des articles sur l'écran à la position désirée'
- 'Détermine la **position des articles** sur l'écran lorsque le TRI est sur OFF'

**1 article par ligne** = Lorsqu'un article est sélectionné plusieurs fois, il apparaîtra sur plusieurs lignes **sinon** il sera sur une seule ligne et sa quantité sera augmentée

### Comment effectuer « Vente caisse » ?

- **Sélectionner** vos produits en touchant l'écran ou en scannant son barre code
- Cliquez sur le bouton **ticket** pour encaisser la vente

## Opérations possibles sur les produits sélectionnés

Pèse le récipient et génère une étiquette : voir [Ventes en vrac](#)

Insérer un n° de série

Demande à la balance connectée de **transmettre le poids** de la pesée

Permet de **modifier le prix**

Applique une **remise** ou un offert.

Retire l'article sélectionné ou **supprime** tous les articles de la sélection

**Modifie la quantité** de l'article en sélection

Article	Qte	Px Total	%
ASUS PK22	2	640,00	
ACER TC-710 I5810 BE1	1	258,00	
TEMIUM SLEEVE 9.7 - 10.1	1	19,99	

Quantité    Supprimer    Remise    Modif. Prix    Peser

Si le client bénéficie d'une remise, elle sera automatiquement appliquée

**Importe un bon de commande** auparavant créé

**Termine une vente :** Encaissement des articles sélectionnés

**Mise en attente et Reprise** d'un ticket en attente

Appel le module rappel ticket permettant : créé un **ticket de reprise** lors d'un remboursement ou annulation de **réimprimer** un ticket et **de modifier un mode de paiement**

Ouvre MANUELLEMENT le  **tiroir caisse** connecté à l'imprimante ticket ET Autres opérations concernant le tiroir caisse

Permet d'entrer manuellement le Code article

02:3 1:33

Recherche    Client    Import Com.    Ticket

Code article

Tiroir    Reprise    Attente    Rap. ticket

## Encaissement d'une vente

Le bouton **Ticket** fait apparaître la boîte d'encaissement

1. Entrez le **montant** du règlement **perçu**
2. Si le montant perçu est égal au montant de la vente utiliser ce **bouton rapide**
3. Choisissez le **mode de paiement**
4. **Enregistrer** la vente

Enregistrer la vente

Produit un ticket de caisse

A payer: 1615,00

Perçu: 0,00

Reste à payer: 1615,00

A rendre: 0

Annuler

Règlements

1

Bon achat: 1615,00

2

3

4

Enregistrer

Imprimer: on

Copies: 1

Tiroir: on

Langue: FR, EN, NL

Réinitialise les montants perçus

Choix de la langue du ticket

Active ou désactive l'impression du ticket

Active ou désactive l'ouverture automatique du tiroir

### Encaissement multi règlements

Tant que la valeur « **Reste à payer** » n'est pas égale à **0**, Flexo attendra un règlement.

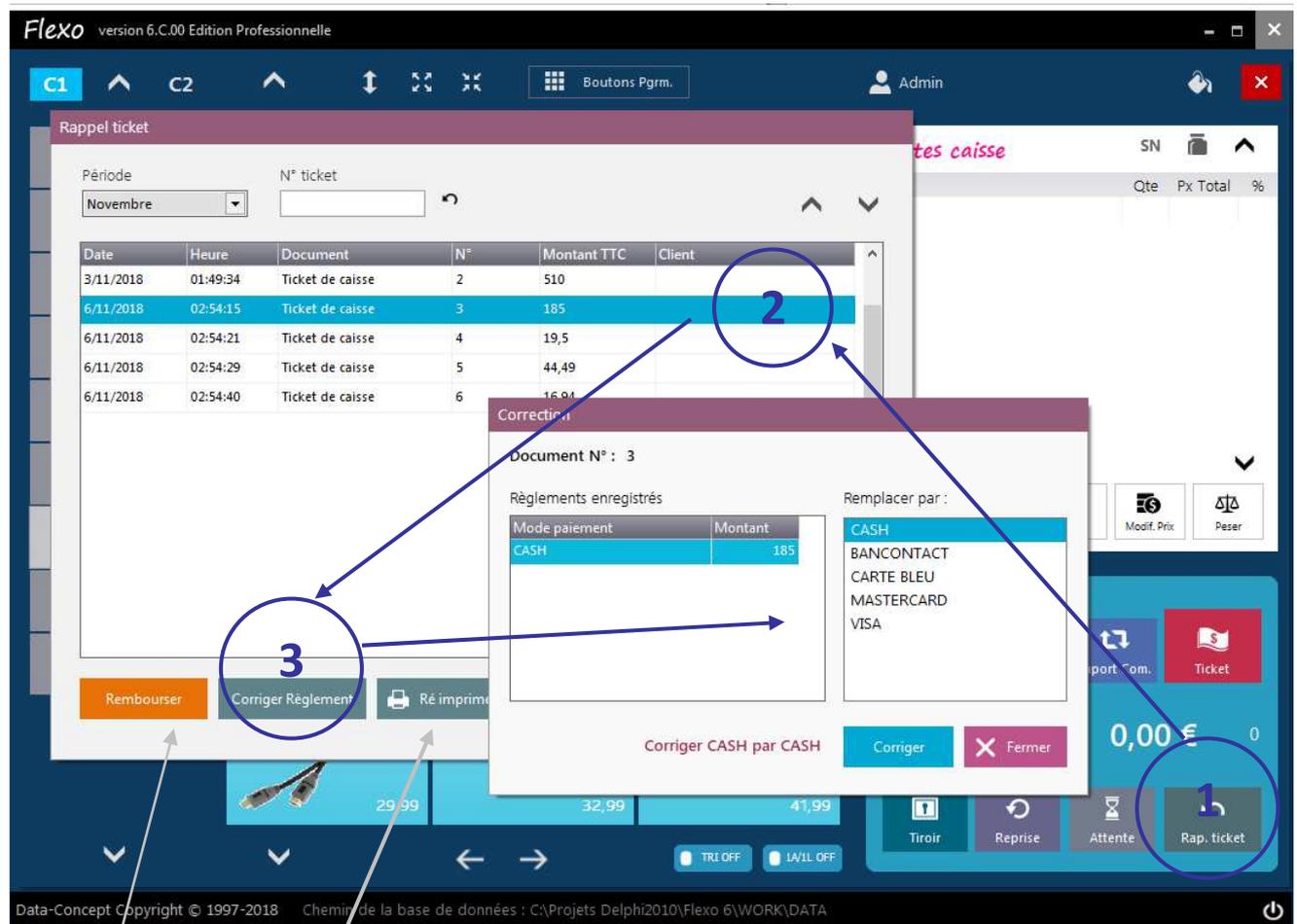
Répéter l'opération **1,2,3,4** pour tous vos règlements multiples

Lorsque la transaction est acceptée, Flexo récupère le mode de paiement utilisé.

Voir : *Utilisation d'un terminal de paiement*

## Corriger/modifier un mode de paiement d'un ticket déjà enregistré

1. Rappel ticket
2. Sélectionner le ticket
3. Corriger règlements : Choisissez le nouveau mode de paiement



## Ré imprimer un ticket

Cliquez sur Rappel ticket  
Sélectionner le ticket désiré  
Cliquez sur Ré imprimer

## Remboursement à partir d'un ticket enregistré (Annulation vente)

1. Cliquez sur Rappel ticket
2. Sélectionnez le ticket contenant l'article à rembourser
3. Cliquez sur Rembourser : les articles du ticket original apparaissent

4. Sélectionnez les articles à annuler/ rembourser puis cliquer sur Ticket

*Remboursement : illustration*

**Rappel ticket**

Période: Novembre N° ticket: [ ]

Date	Heure	Document	N°	Montant TTC	Client
3/11/2018	01:49:34	Ticket de caisse	2	510	
6/11/2018	02:54:15				
6/11/2018	02:54:21				
6/11/2018	02:54:29				
6/11/2018	02:54:40				

**Remboursement**

Reprise Ticket de caisse N° 5

Note originale

Article	Prix	Qte
COYOTE AUTOPACK	24,99	1
COQUES MUVIT CRYST.COV	19,50	1

Articles à rembourser **0,00 €**

Article	Prix	Qte

Buttons: Rembourser, Ticket, Annuler

**Information**

Opération enregistrée..

**A rendre -325,00**

Bon achat Ok

Lors de l'enregistrement du ticket de remboursement, vous pouvez délivrer un bon d'achat en lieu du remboursement

### Remboursement : autre méthode

Une autre méthode consiste à faire une vente négative

- Sélectionner un article et entrer une quantité négative

## Création de documents en mode « Logiciel de caisse »

### Sont considérés comme documents

- Devis
- Bon de commande client
- Bon de livraison
- Facture
- Note de crédit

A partir de module « **Vente caisse** », il est possible **de créer un document autre qu'un ticket de caisse**, le procédé est identique à la création d'un ticket de caisse, le choix s'opère à l'encaissement. Cette méthode est parfaite pour les « Points de vente ».



### Lors de l'encaissement

- Cliquer sur le menu déroulant
- Sélectionner le document désiré.
- Sélectionner ou créer le client
- Enregistrer l'opération comme pour tout autre ticket

Le paiement n'est pas obligatoire pour un document, il peut être nul ou partiel dans le cas d'un acompte.



L'impression du document se fera au choix sur **l'imprimante ticket** ou l'imprimante **A4**

## Création de documents en mode « Gestion commerciale »

⚠ Pour les « **Entreprises** », vous aurez beaucoup plus de liberté et de possibilités de créer vos documents en mode « **Gestion commerciale** ». La gestion des documents s'effectue à partir du module « **Dossier** »

Reportez-vous au module : *Dossier*

## Transformer une commande client en ticket de caisse ou en une facture

Exemple : vous avez auparavant créé un bon de commande, un acompte avait été versé  
Le client revient chercher sa commande

- 1- A partir du module vente : Bouton **Import Commande**
- 2- **Sélectionner un bon de commande** dans la liste qui apparaît
- 3- **Importer** le contenu du bon de commande dans la vente en cours

The screenshot illustrates the process of importing a customer order into a sale. It is divided into three main sections:

- Top Navigation:** A blue bar contains buttons for 'Recherche', 'Client', 'Import Com.' (circled with '1'), and 'Ticket'.
- Liste des commandes clients:** A window showing a table of customer orders. The table has columns: Caisse, Document, N°, Date, Client, and Montant TTC. The third row is highlighted in blue and circled with '2'.
 

Caisse	Document	N°	Date	Client	Montant TTC
	Commande client	2021	7/03/2017	VIVAN SPRL-RESTAURANT ISSAN	1512,5
	Commande client	2022	7/03/2017	SAS LE MOINS RELOU	295
	Commande client	2023	13/03/2017	ZEBEX INDUSTRIES INC	725
	Commande client	4	11/03/2017	Z Z ESPACES VERTS	356,95
- Enregistrer la vente:** A window titled 'Produit un ticket de caisse' for 'ZEBEX INDUSTRIES INC'. It shows a payment summary:
 

A payer	Perçu	Reste à payer	A rendre
725,00	725,00	0,00	0

 Below this is a 'Règlements' section with a grid of payment methods: CASH, VISA, MASTERCARD, VIREMENT, PAYPAL, CHEQUE, and PREPAID. The 'CASH' option is selected.

Annotations and callouts:

- A circle with '1' points to the 'Import Com.' button.
- A circle with '2' points to the highlighted row in the 'Liste des commandes clients' table.
- A circle with '3' points to the 'Importer' button at the bottom of the table window.
- A callout box on the right says: 'La commande est reprise dans la vente en cours' (The order is taken up in the current sale).
- Another callout box on the right says: 'L'acompte perçu lors de la commande est pris en compte' (The advance received during the order is taken into account).



La commande importée peut-être modifiée.  
Lorsque la vente est validée, la commande sera archivée.

## Clôture de caisse

La clôture de caisse est une opération généralement quotidienne



Le **Module : Clôture de caisse** reprend toutes les opérations depuis la dernière clôture

Le **X de caisse** imprime le ticket financier reprenant toutes les informations mais ne clôture pas la caisse : en bref imprime un ticket de clôture sans clôturer la caisse cela permet de connaître chiffre d'affaire à tout moment. Les informations du X de caisse peut être global ou par caisse

Le **Z de caisse** imprime le ticket financier reprenant toutes les informations et clôture la caisse : Le ticket de clôture est un document financier qui doit être conservé.

The screenshot shows the 'Cloture X/Z' interface with several panels and a central data display. Annotations highlight key features:

- Appelle le module de comptage de caisse**: Points to the 'Comptage' button in the 'Rapports' panel.
- Clôture la caisse**: Points to the 'Cloturer Z' button in the 'Cloture' panel.
- Envoie la caisse par mail : destinataire à définir dans les Paramètres de Restobar**: Points to the mail icon button in the 'Cloture' panel.

**Cloture X/Z**

**Dernière clôture caisse**

Date 1/01/2018  
Heure 00:00:00  
Vendeur  
N° 01

Ré imprimer cloture Z

**Rapports**

Caisse  
Toutes les caisses

Rapport X  
 par date

Comptage

Imprime X Caisse

Période :  
1/01/2018 00:00:00 > 6/11/2018 04:38:36

\*\*\*\*\*  
< TICKETS DE CAISSE >  
\*\*\*\*\*

< VENTES >	2925,00	2 #
< RETOURS >	-650,00	2 #
< CA TICKETS >	2275,00	4 #
Ticket moyen	568,75	

	BASE	TVA	TOTAL
(A)21%	1880,16	394,83	2275,00
	1880,16	394,84	2275,00

Règlements TICKETS

CASH 2275,00

\*\*\*\*\*  
< VENTES FACTUREES >  
\*\*\*\*\*

< FACTURES >	258,00	1 #
RETOURS >	0,00	0 #
FACTURES >	258,00	1 #

Règlements VENTES FACTUREES

BANCONTACT 258,00

\*\*\*\*\*  
< REMISES SUR VENTES >  
\*\*\*\*\*

**Cloture**

Total en caisse  
**2600,00**

Total en caisse compté

Prélèvement en cloture

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 , DEL

Nouveau fond de caisse  
**0,00**

Reporter le fond de caisse pour  
7/11/2018

Cloturer Z

Lors de la clôture de caisse : indiquez le montant prélevé, le solde sera le nouveau fond de caisse reporté à la date indiquée.

---

<TOTAL EN CAISSE>

---

Correspond au total des ventes en espèce + total des acomptes perçus en espèce + total des dépôts caisse et retraits caisse *En somme, le contenu du tiroir caisse*

## Comptage de caisse

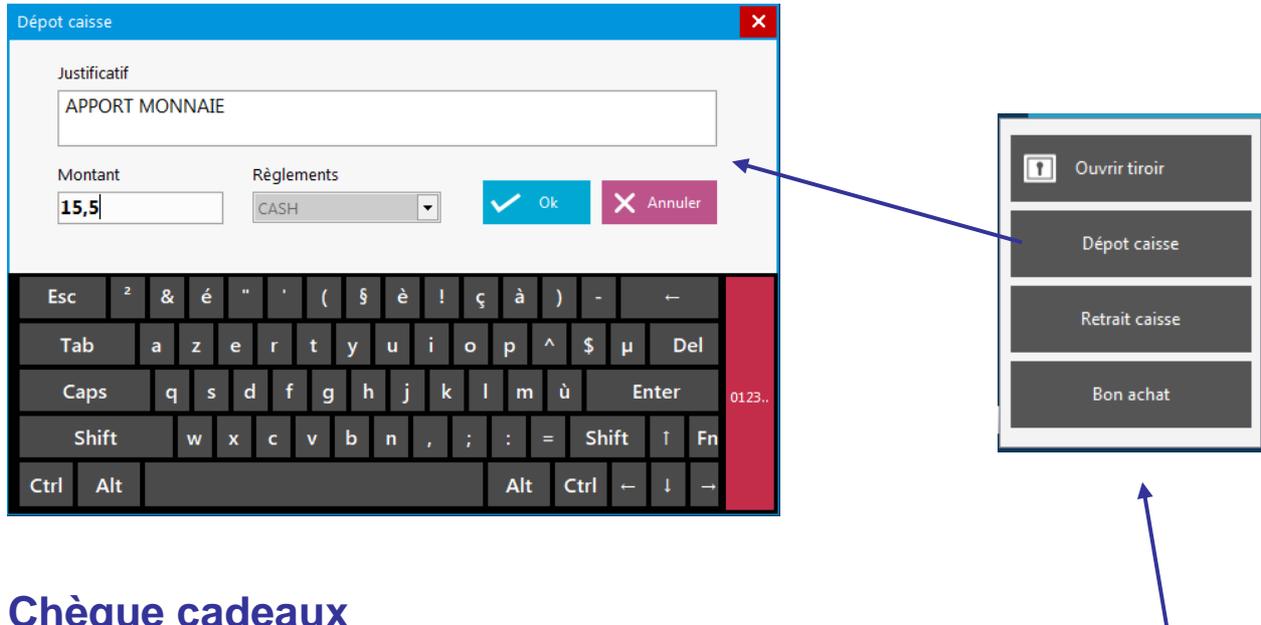
Lors de la clôture de caisse, il est fastidieux de compter la monnaie, ce module vous facilitera la tâche.

## Autres opérations de caisse

### Dépôt et Retrait caisse

A partir du module Vente, le **bouton Tiroir** affiche en outre dans son menu deux options

- **Dépôt caisse** : permet de spécifier le montant déposé en caisse, par exemple : le premier fond de caisse ou l'apport en monnaie.
- **Retrait caisse** : indiquez le montant prélevé et le justificatif, par exemple : lors d'un paiement fournisseur.



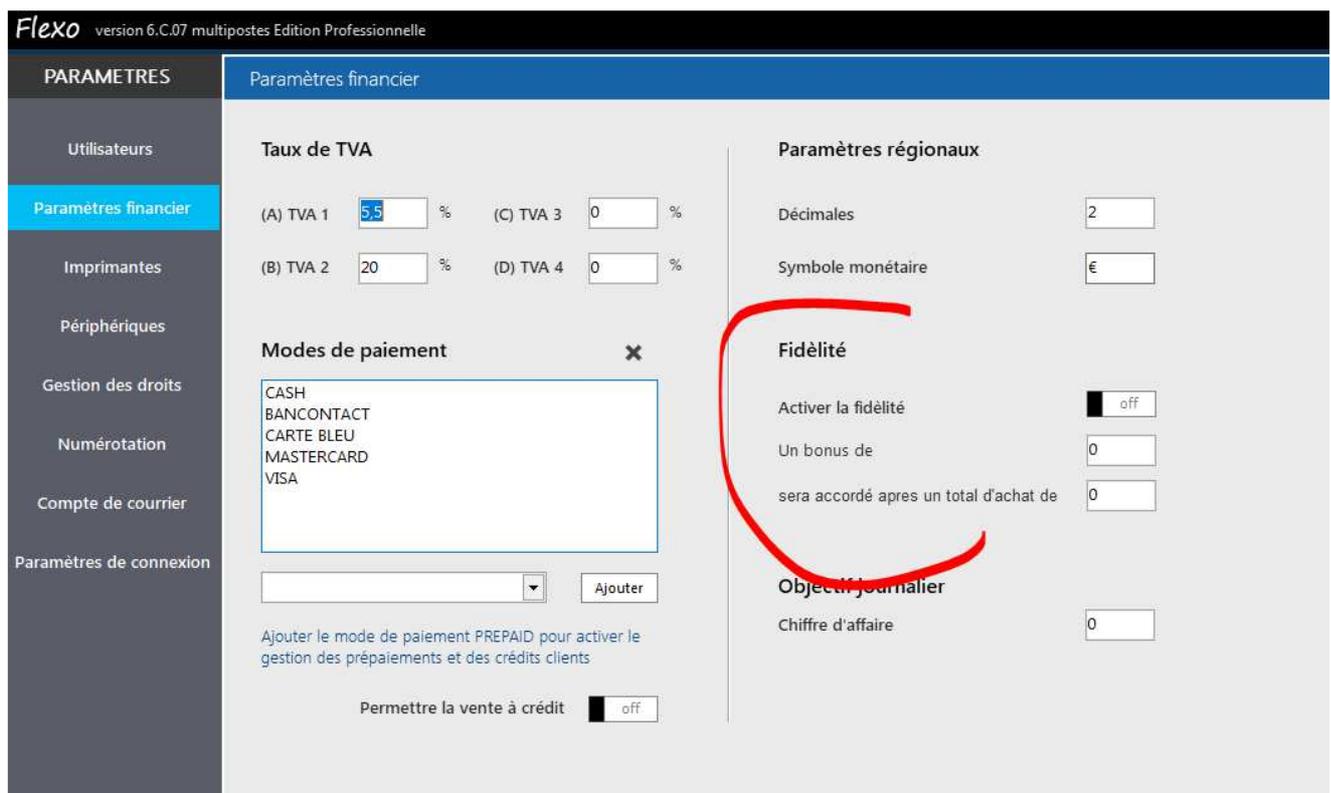
## Chèque cadeaux

Il est possible de créer un bon d'achat manuellement, par exemple pour délivrer un chèque cadeau.

## Fidélités

### Fidélité en bonus

Flexo gère les fidélités en bonus lorsque cette option est activée dans les **Paramètres financier**

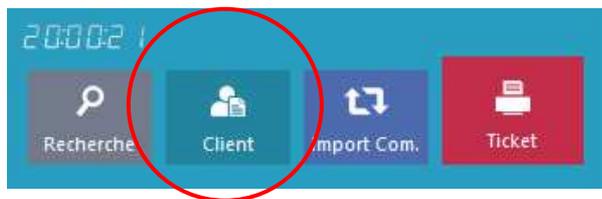


Lors d'une vente caisse, si le client est nominé, le montant des achats sera mémorisé par Flexo. Lorsque le total des achats atteindra la valeur spécifiée, un bonus en euros sera ajouté au compte du client.

Exemple : 1 euro par total d'achat de 100 euros

- 0 euro sur le total des tickets mémorisé jusqu'à 99 euros
- 1 euro sur le total des tickets de 100 à 199 euros
- 2 euros sur le total ticket de 200 à 299 euros

### Dans la pratique



Le client peut être sélectionné avant l'encaissement du ticket, dans ce cas le montant du « Bonus » sera **indiqué sur le ticket de caisse**

### Après l'encaissement, la boîte suivante s'affichera

Le montant total des achats apparaît ainsi que le bonus calculé lorsque le client est déjà connu.

Sinon le bouton **Sélection** permet de choisir le client ou entrez directement son code.

*Il serait judicieux de créer vos cartes de fidélité avec un code barre représentant le code du client qu'il suffira de scanner par la suite*

Lorsqu'un bonus est disponible, une demande d'impression d'un bon d'achat sera affichée.

1. Si oui, Flexo imprimera le bon d'achat et le compte sera alors initialisé
2. Si non, la valeur du bonus continuera à se cumuler aux prochains bonus.

<b>Remise permanente</b> % Remise sur base du tarif 1 <input type="text" value="20"/>	<input type="text"/>
<b>Fidélité</b> Total des achats cumulés <input type="text" value="1375,86"/>	Tel 1 <input type="text" value="02/5372440"/>
Bloquer client <input type="checkbox"/> off	E-Mail <input type="text" value="info@data-concept.be"/>
	Remarques <input type="text"/>

Il est possible d'accéder et de modifier le montant des achats cumulés à partir de la fiche client.

## Fidélité en remise (pourcentage sur la vente)

Lors d'une vente caisse, si le client est nommé, et qu'une remise permanente à été spécifiée pour ce client à partir de sa fiche, la remise sera automatiquement appliquée.

Le client doit être sélectionné avant l'encaissement du ticket

The screenshot shows the Flexo software interface (version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle) with a user named Admin. The interface features a sidebar with categories like PC, CLAVIERS, MEMOIRES, DISQUE DUR, ECRANS, SACS/HOUSSES, ACCESSOIRES, ADAPTATEURS, and RESEAU. The main area displays a grid of products including ASUS PK22, ACER ASPIRE ZC-700, ACER TC-710 I5810 BE1, ASUS Z220ICUK, MSI NIGHTBLADE, and APPLE IMAC MK142FN. A table titled 'SPRL DATA - CONCEPT SN' shows a table with columns 'Article', 'Qte', 'Px Total', and '%', containing one row for 'ASUS Z220ICUK' with values 1, 283,37, and 20. A yellow 'Information' dialog box with the message 'Remise appliquée' and an 'Ok' button is overlaid on the screen. A red circle highlights the 'Client' button in the bottom right panel, and a red arrow points from the dialog box to the table.

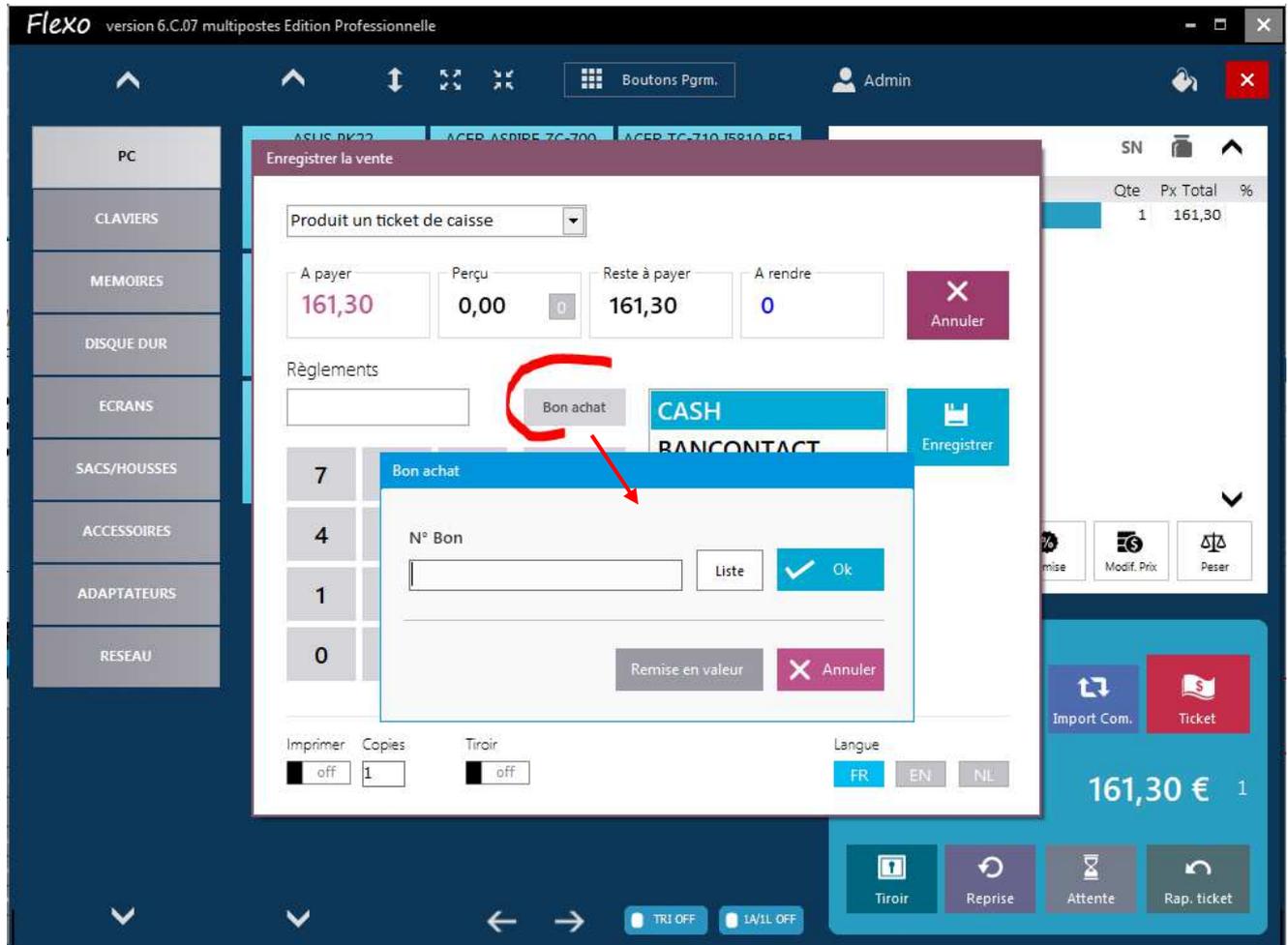
## Utilisation des bons d'achat

Les bons d'achat sont générés par Flexo de trois manières

- Lors des fidélités
- Lors d'un remboursement
- La création d'un chèque cadeaux

### Comment les déduire ?

Lors d'un encaissement, **cliquez sur Bon achat** et scannez-le : le montant du bon d'achat sera déduit du montant total.



Le bon d'achat est donc un mode de paiement comme un autre

Le bouton Liste fera apparaître d'autres options :

- La liste de tous les bons enregistrés
- La possibilité de ré imprimer un bon d'achat

## Déduire un bon de réduction

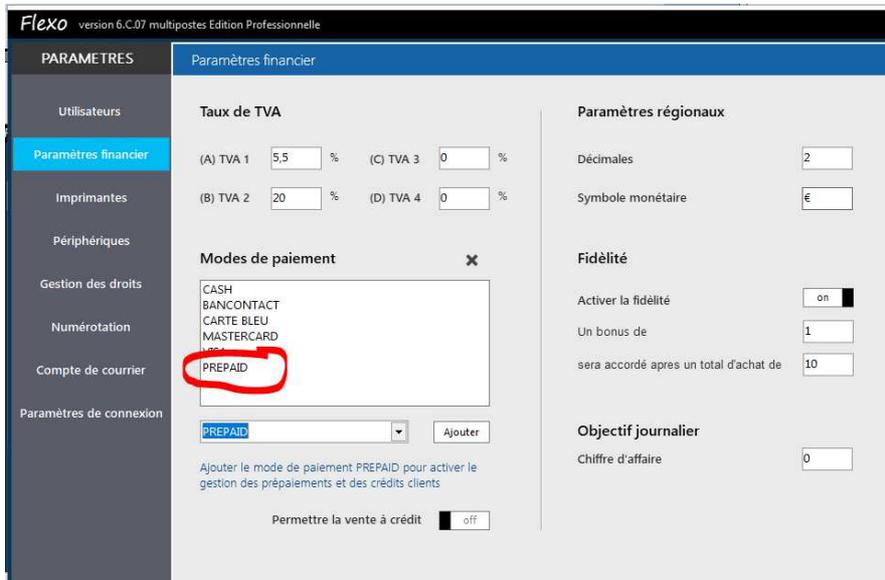
Si vous distribuez des bons de réduction ou si vous désirez déduire une remise en valeur, le bouton « **Remise en valeur** » créera et déduira automatiquement un bon d'achat correspondant au montant de la valeur désirée.

# Gestion des prépaiements et des ventes à crédit

## Ventes en prépaiement.

Cela consiste pour un client, à charger son compte.

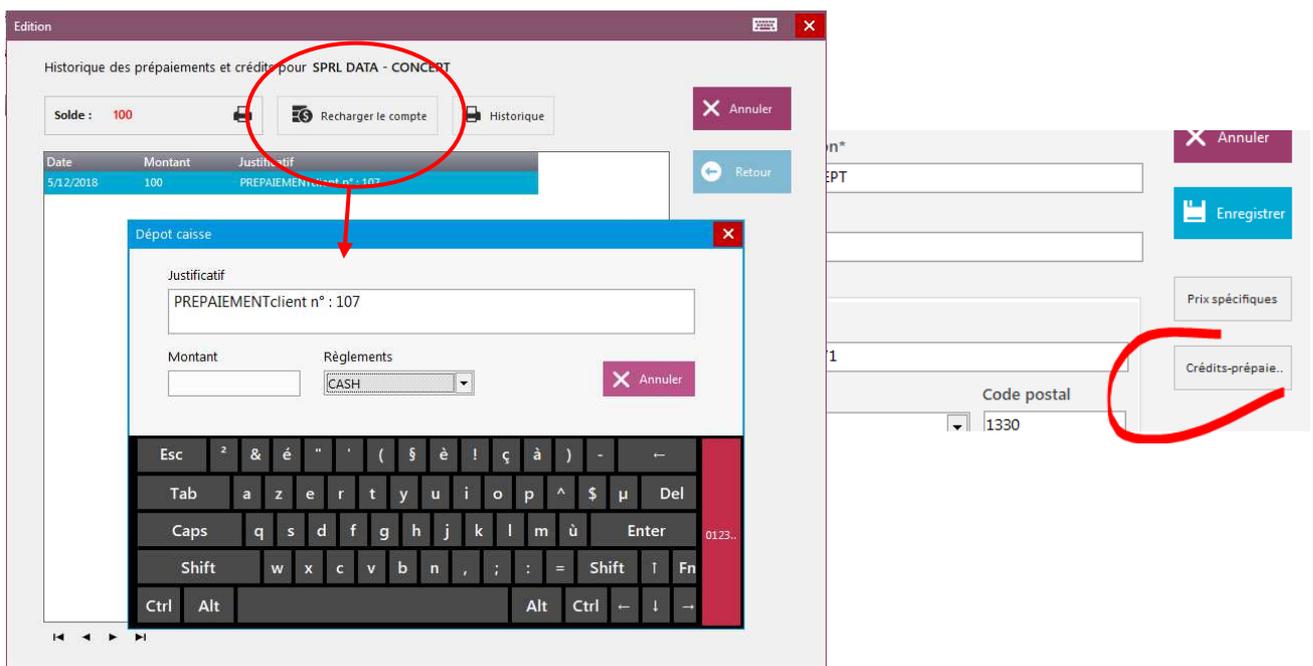
Lors d'une vente, le montant sera débité de son compte, si le mode de paiement **PREPAID** est choisi



Avant tout à partir du module **Paramètres > Financier** : un mode de paiement nommé **PREPAID** doit être ajouté à la liste des modes des paiements

### Charger le compte d'un client

A partir de la fiche du client cliquer sur « **Crédits-prépaiements** »  
Ensuite « **Recharger le compte** » et entrer le montant désiré.

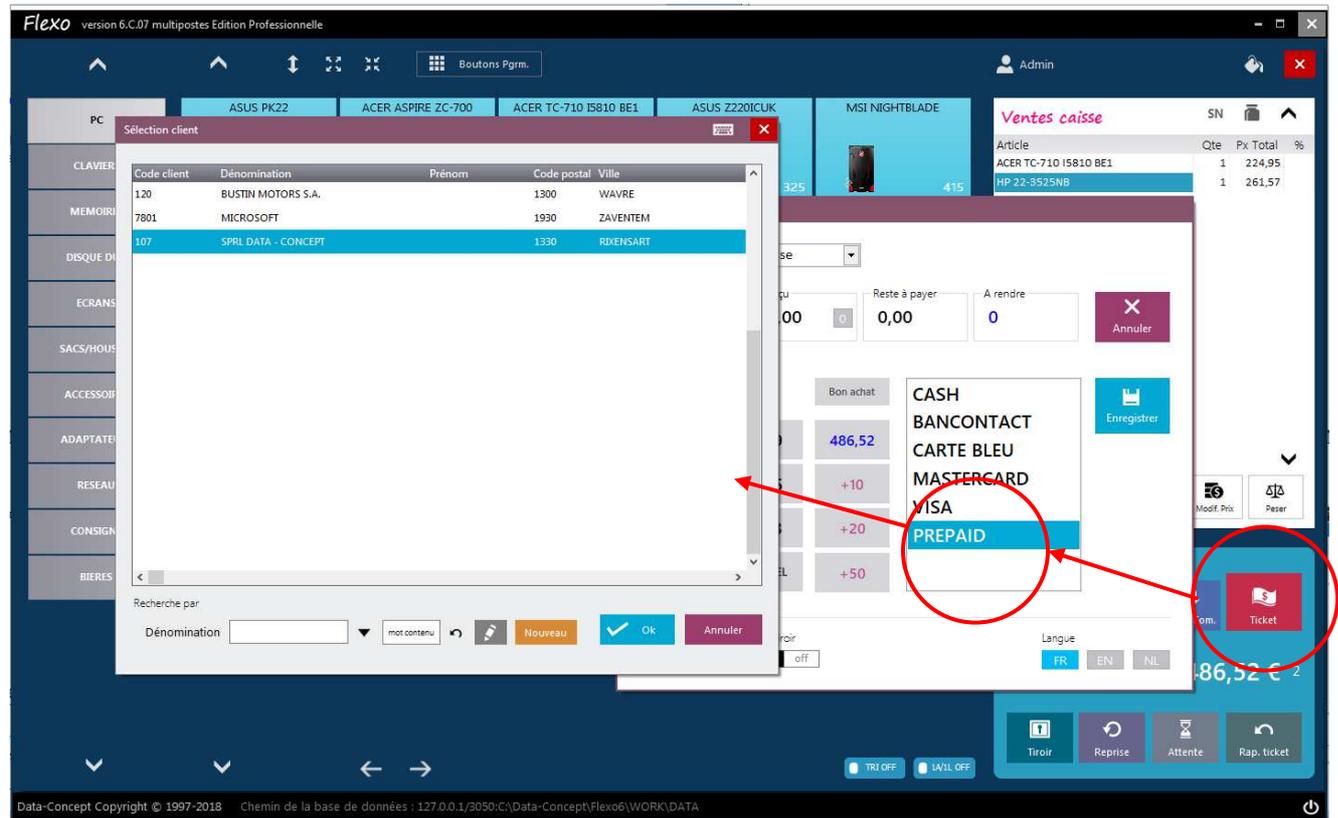


## Vente depuis un compte prépayé

Lors de l'encaissement :

- Choisissez le mode de paiement **PREPAID**
- Choisissez le client (*Flexo vérifiera que le compte est suffisamment provisionné*)

Lors de l'enregistrement de la vente, le compte du client sera débité



## Ventes à crédit

Avant tout à partir du module **Paramètres > Financier** : un mode de paiement nommé **PREPAID** doit être ajouté à la liste des modes des paiements et



« **Permettre la vente à crédit** » doit être activé

Voir figure précédente

Le principe est identique au prépaiement sauf que le compte client pourra être négatif. Pour connaître l'état du compte il suffira de consulter la fiche client. Le paiement du solde consistera à « **Recharger le compte** » négatif

## Utilisation d'une balance de caisse



Flexo permet la vente au poids et dialogue avec une balance à connectée.

Certaines balances possèdent un protocole de communication et peuvent-être connectée à une caisse enregistreuse via le port série. Malheureusement, il n'y a pas de standard et chaque modèle de balance communique via son propre protocole. Pour cela Flexo communique avec certains modèles uniquement.

Vous pourrez vous procurer ces balances chez [www.data-concept.eu](http://www.data-concept.eu)

A partir du module **Paramètres > Périphériques** paramétrer votre balance

### Vente au poids

Par exemple : 1 kilo de tomate : 2 euros

Créer une fiche produit tomate dont le prix de vente est 2 euros

L'unité correspond donc à 1 kilo

1. Lors de la vente sélectionner l'article *Tomate*, la quantité sera 1 et le prix 2 euros.
2. Ensuite **peser** puis Cliquer sur le **bouton de pesage** qui transmettra le poids.

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

Admin

**Ventes caisse**

Article	Qte	Px	Total	%
TOMATE	0,35		0,70	

Code article:  0,70 € 1

Buttons: Recherche, Client, Import Com., Ticket, Tirour, Reprise, Attente, Rap. ticket

Callout: Par exemple pour 350 grammes la quantité deviendra **0.350** et le prix sera automatiquement calculé.

## ★ Vente en VRAC

Lorsque le client apporte son propre récipient, pesez-le à la caisse via le **bouton VRAC** : une étiquette comportant un code barre (représentant le poids du celui-ci) sera imprimée, apposer-là sur le récipient.



Lors du passage à la caisse il est impératif de respecter l'ordre des opérations :

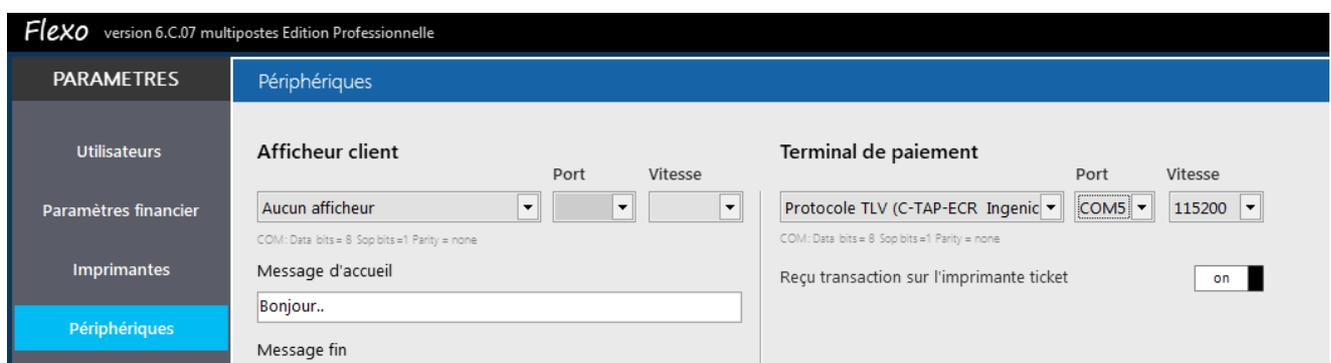
1. Sélectionner le produit en vrac vendus
2. Pesez le récipient : le poids sera égal au poids du récipient + son contenu
3. Ensuite scanner le code barre de l'étiquette et le **poids du récipient sera déduit**

## Utilisation d'un terminal de paiement

Flexo communique avec le terminal INGENICO série LANE ou DESK sous le protocole TLV  
Nouveau protocole principalement commercialisé au Benelux

**L'appareil est configuré par votre fournisseur**

Dans les paramètres de Flexo choisissez le protocole et le port série sur lequel il est connecté



L'appareil **Ingenico LANE 5000** ne possède pas d'imprimante, dans ce cas activer « **Reçu transaction sur imprimante ticket** » afin que l'imprimante ticket de caisse soit utilisée.

Lorsqu'un terminal de paiement est configuré, Flexo fera apparaître **un témoin de connexion**  
Et le mode de paiement **TERMINAL** apparaîtra automatiquement lors de l'encaissement

Le déroulement de l'opération est indiqué dans la **boîte des messages** reçu du TPE

- **Annuler transaction** : permet d'annuler une transaction en cours
- **Reset..** : Effectue un reset de la communication avec le TPE

Sélectionnez **TERMINAL** afin que Flexo établisse un dialogue avec le TPE

- Flexo démarre la transaction en transmettant le montant au TPE
- Lorsque la transaction est acceptée, Flexo récupère le mode de paiement utilisé.

Date	Heure	Document	N°	Montant TTC	Client
3/12/2018	17:52:23	Ticket de caisse	9	223,21	SPRL DATA - CONCEPT
3/12/2018	17:52:58	Ticket de caisse	10	161,3	
3/12/2018	17:53:29	Ticket de caisse	11	42,72	
3/12/2018	17:58:52	Ticket de caisse	12	129,91	
5/12/2018	04:58:55	Ticket de caisse	13	2339,31	
6/12/2018	04:59:09	Ticket de caisse	14	870,16	
7/12/2018	04:59:29	Ticket de caisse	15	461,23	
7/12/2018	04:59:38	Ticket de caisse	16	451,65	
8/12/2018	05:00:04	Ticket de caisse	17	335,6	
9/12/2018	05:00:27	Ticket de caisse	18	1296,41	
9/12/2018	05:00:35	Ticket de caisse	19	258,08	
5/12/2018	00:55:38	Ticket de caisse	20	1046,28	
5/12/2018	05:09:42	Ticket de caisse	21	508,32	

## Fonctions du terminal à partir de Flexo

Certaines fonctions du TPE utilisant l'imprimante sont accessibles depuis le celui-ci mais aussi depuis Flexo : **Rappel ticket > TERMINAL MENU**

*Pratique dans le cas du modèle LANE 5000 qui ne possède pas d'imprimante dans ce cas c'est l'imprimante ticket qui sera utilisée.*

## Le module Dossier

Un dossier représente **une année de travail** et reprend tous les ventes et documents créés, les historiques, le financier et les analyses.

En mode **gestion commerciale**, ce module sera votre point de départ du logiciel car le plus utilisé

## Liste des documents

### Module : Dossier > Documents & ventes

Affiche les documents de la période en cours et permet de les gérer

### Sont considérés comme documents

- Devis
- Commandes client
- Bons de livraison
- Factures
- Notes de crédit
- Commandes fournisseur

Trier les documents  
en cliquant sur le  
titre de la colonne

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

DOSSIERS

Documents & Ventes

Analyses

Financiers & journaux

Autres

Documents

Tickets de caisse

Détails des ventes

Liste des documents

Période: Décembre Documents: Tous les documents Client: [ ]

Total TTC: 1264,15 € Total HT: 1198,24 € Total Solde: 857,49 €

Caisse	Document	N°	Date	Client	Montant TTC	Solde	Montant HT	TVA	Date échéance	N° client	Vendeur
1	Facture	1	3/12/2018	SPRL DATA - CONCEPT	406,66	0	385,45	21,21	11/12/2018	107	TEST
1	Facture	2	3/12/2018	MICROSOFT	793,43	793,43	752,07	41,36	11/12/2018	7801	TEST
1	Devis	1	3/12/2018	BUSTIN MOTORS S.A.	64,06	64,06	60,72	3,34	11/12/2018	120	TEST
1	Bon de livraison	1	3/12/2018	BUSTIN MOTORS S.A.	62,28	62,28	59,03	3,25	11/12/2018	120	TEST
1	Commande fournisseur	1	3/12/2018	ELECTRO DEPOT AWANS	34,43	34,43	32,64	1,79	11/12/2018	103	TEST
1	Facture	3	3/12/2018	MICROSOFT	81,96	0	77,69	4,27	11/12/2018	7801	TEST
1	Note de credit	1	3/12/2018	SPRL DATA - CONCEPT	-27,2	0	-25,79	-1,41	11/12/2018	107	TEST

Vous pouvez consulter une année antérieure en cliquant sur l'année affichée

Evolution des montants

Le graphe affiche l'évolution des montants HT et TTC selon le filtre en cours

2018

Data-Concept Copyright © 1997-2018 Chemin de la base de données : 127.0.0.1\3050.C\data-Concept\Flexo6\WORK\DATA

Certaines fonctions du dossier ne sont pas disponibles dans la version standard mais uniquement dans la version professionnelle.

**Editer**

Permet de modifier un document existant

**Supprimer**

Supprime définitivement le document sélectionné

**Prévisualiser**

Aperçu avant impression

**Imprimer**

Réimprimer un document existant

**PDF**

Transforme le document en un fichier PDF qui pourra être envoyé par mail

**IMP. Liste**

Imprime la liste des documents (du filtre en cours)

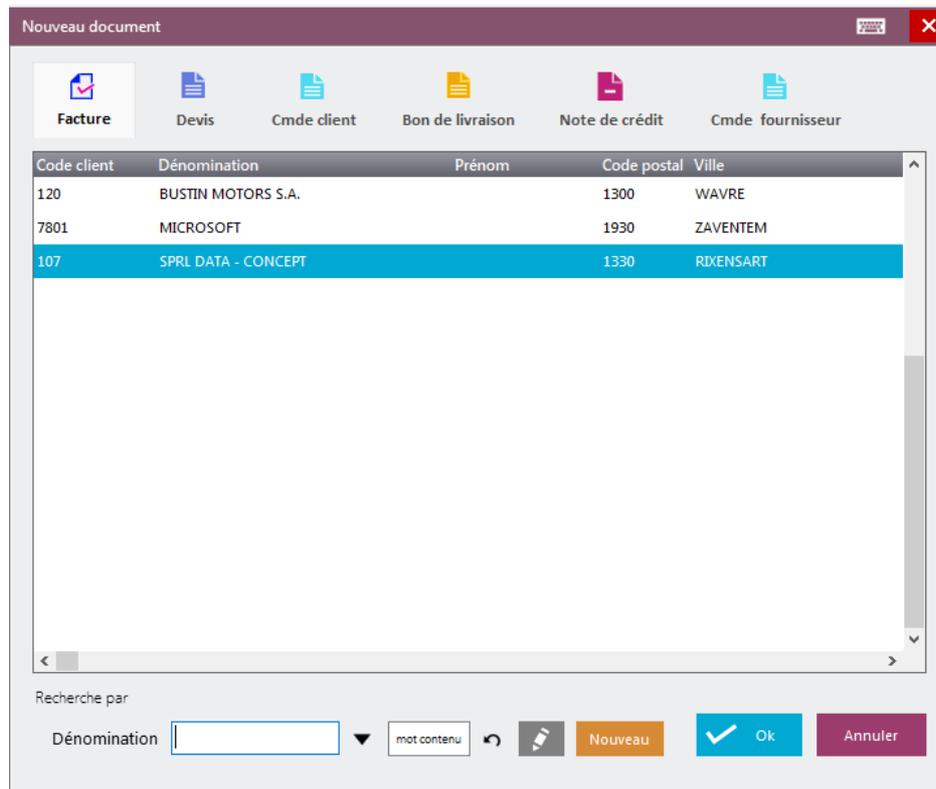
**Ré adresser :**

Permet de modifier le client du document

## Nouveaux documents

### Permet de créer tous vos documents

Sélectionner le **type de document** désiré et le client dans la liste ensuite valider par **OK**

**Nouveau client**

Si le client ne se trouve pas dans la liste, crée-le.

**Ok** : le module de création de document apparaît

Le module de création de document permet une grande liberté d'utilisation



Les articles du document pourront être sélectionné à partir du fichier « Produits » ou directement écrit, même s'ils n'existent pas dans le fichier

Les articles pourront-être sélectionnés de deux manières

1. En entrant le code de l'article directement dans la grille et valider par la touche ENTER
2. Via la boîte de sélection d'article

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

Facture : SPRL DATA - CONCEPT

Forcer la TVA a : 0 %

Code article	Désignation	Qte	C. TVA	Px Unit.HT	Px. Unit.TC	Remise %	Nbr Coli	Px. total HT	Px. total TC	Tarif
260	MICROSOFT COMFORT CURVE 3000	1	1	20,6612	21,80	20		16,5290	17,44	T1

**Sélection articles**

Catégorie: ACCESSOIRES

Code article	Désignation
331	CASQUE TEMIUM OH 400
332	ECOUTEUR JVC HA-F14
333	ECOUTEUR PHILIPS SHE 3010
334	CASQUE PHILIPS SHL3060
335	COQUES MUVIT 3XSLICOV
336	COQUES MUVIT CRYST.COV
337	ECOUTEUR PHILIPS SHE3030
338	GARMIN SUCTION MOUNT NUVI
339	COYOTE AUTOPACK

MOBILITY LAB KEYPAD MAC  
WESTERN DIGITAL 1000 GB 2.5  
ECOUTEUR PHILIPS SHE3030  
ECOUTEUR PHILIPS SHE 3010

Information de paiement par virement bancaire  
Banque AXA  
Numéro de compte bancaire: IBAN : BE72 7512 0772 3116  
BIC: AXABBE22

Total HT: 16,53 € Total TVA: 0,91 € Total T: 17,44 €  
Total Remise: 4,36 € Total Qte: 1 Total T: 17,44 €

2018

Data-Concept Copyright © 1997-2018 Chemin de la base de données : 127.0.0.1\9050.C1\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

Facture : SPRL DATA - CONCEPT

Forcer la TVA a : 0 % off

Code article	Désignation	Qte	C. TVA	Px Unit.HT	Px. Unit.TC	Remise %	Nbr Coli	Px. total HT	Px. total TC	Tarif
260	MICROSOFT COMFORT CURVE 3000	1	1	20,6612	21,80	20		16,5290	17,44	T1
262	MOBILITY LAB KEYPAD MAC	1	1	24,7934	26,16	20		19,8347	20,93	T1
291	WESTERN DIGITAL 1000 GB 2.5	1	1	72,7273	76,73	20		58,1818	61,38	T1
337	ECOUTEUR PHILIPS SHE3030	1	1	8,2562	8,71	20		6,6050	6,97	T1
333	ECOUTEUR PHILIPS SHE 3010	1	1	7,4298	7,84	20		5,9438	6,27	T1
*****										
REMISE APPLIQUEE 20 %										

Fonctions d'édition des lignes du document

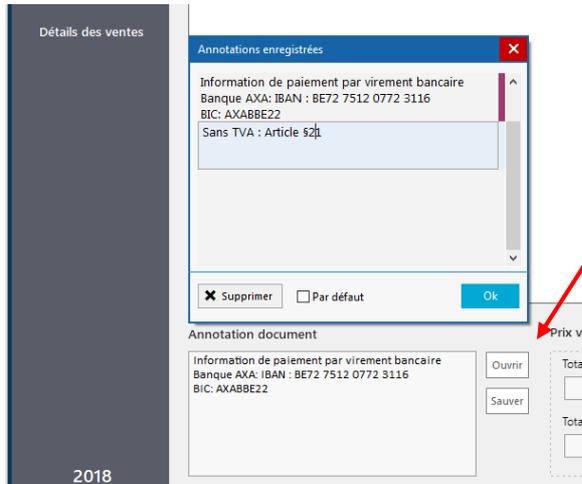
Force la TVA pour tout le document, exemple 0 % généralement utilisé pour les clients sans tva (export)

Pour chaque article, la **colonne T** indique le type de tarif appliqué pour celui-ci :  
**T1** : tarif normal **SPEC** : prix spécifique,  
**DEGR** : prix dégressif, **T2** : tarif 2

# Fonctions lors de la création d'un document

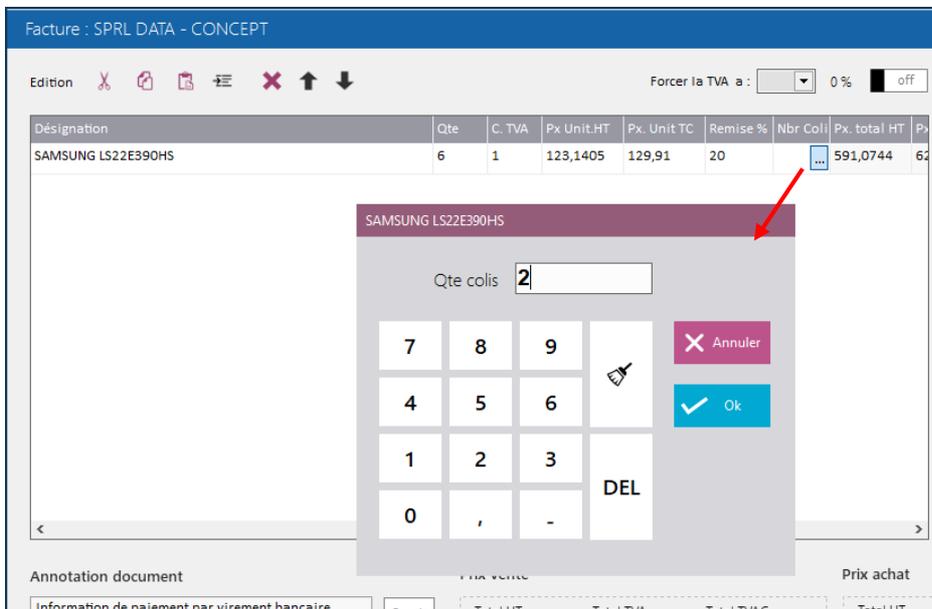


## Annotation document



Le document peut recevoir des annotations, celles-ci pourront-êtr **sauvées** pour être ensuite réutilisées (**Ouvrir**)

Une annotation peut être marquée « **par défaut** », dans ce cas elle sera automatiquement sélectionnée lors de la création de chaque document



## Spécification du nombre de colis

Il est possible dans votre bon de livraison de spécifier le nombre de colis.

*Exemple : une livraison de 6 articles emballés dans deux colis*



**Importer depuis document** : Reprend le contenu d'un document existant précédemment créé.

## Importer Liste de commande

Lorsque le document est une **commande fournisseur**, permet d'inclure dans le document la liste des articles nécessitant d'être commandés.

## Sauver modèle :

Les articles du document en création pourront-êtr sauvés en tant que **modèle**

**Ouvrir modèle** : Reprend les articles d'un **modèle** précédemment sauvé.

**Fiche article** : Permet de visualiser ou d'éditer l'article sélectionné

**Insérer n° de série** : Permet d'entrer un n° de série pour l'article sélectionné

## Enregistrer document

Enregistrement du document

Produit une facture

Document N° 4 Date 4/12/2018 Echéance Comptant

Montant Total 112,99 Reste à payer 112,99 A rendre 0

Règlements

7 8 9 112,99

4 5 6 +10

1 2 3 +20

0

Nombre de copies

Bon achat

CASH

BANCONTACT

CARTE BLEU

MASTERCARD

VISA

N° Chèque / Pièce

Date de paiement 4/12/2018

Ajouter paiement

0,00

Imprimer off Ticket A4 Tir off FR EN NL Enregistrer

Ajouter les règlements ou acomptes perçus.  
Lorsqu'aucun paiement n'est spécifié, la facture reste ouverte (non soldée)

Il est possible de **forcer la date ou la numérotation** du document, Flexo contrôle toutefois l'intégrité de ces paramètres

Le document sera imprimé sur l'imprimante A4 ou sur l'imprimante ticket

## Enregistrement des paiements d'un document

À tout moment, **ajouter** ou **modifier** des paiements des factures non soldées

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

DOSSIERS

Documents & Ventes

Analyses

Financiers & journaux

Autres

Documents

Tickets de caisse

Détails des ventes

Liste des documents

Période Décembre Documents Tous les documents Client

Total TTC 1415,62 € Total HT 1341,81 € Total Solde 954,20 €

Facture N°4

Enregistrement d'un règlements

Montant Total 112,99 Total perçu 10,00 Reste à payer 102,99

Règlements

7 8 9 102,99

4 5 6 +10

1 2 3 +20

0 , DEL +50

CASH

BANCONTACT

CARTE BLEU

MASTERCARD

VISA

N° Chèque / Pièce

Date de paiement 4/12/2018

Ajouter paiement

Règlements déjà enregistrés

Date	Mode paiement	Montant	Pièce
4/12/2018	BANCONTACT	10	

Date échéance N° client Vendu

11/12/2018	107	TEST
11/12/2018	7801	TEST
11/12/2018	120	TEST
11/12/2018	120	TEST
11/12/2018	103	TEST
11/12/2018	7801	TEST
11/12/2018	107	TEST
12/12/2018	107	TEST

Nouveau document

Editer

Supprimer

Prévisualiser

Imprimer

PDF

Imp. liste

Enregistrer paiement

Transformer

Group Bon liv.>fact.

Client du document

Ré adresser

1.416

2018

Data-Concept Copyright © 1997-2018 Chemin de la base de données : 127.0.0.1\3050\C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA

# Transformer un document (devis en facture, etc...)

Flexo gère la chaîne des transformations d'un document

Un **Devis** peut être transformé en **commande** puis en **bon de livraison**, puis en **facture** et enfin en **note de crédit (avoir)**

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

DOSSIERS

Documents & Ventes

Analyses

Financiers & journaux

Autres

Documents

Tickets de caisse

Détails des ventes

Liste des documents

Période: Décembre

Documents: Tous les documents

Total TTC: 1528,61 €

Total HT: 1448,90 €

Total Solde: 993,13 €

Caisse	Document	N°	Date	Client	Montant TTC	Solde	Montant HT	TVA	Date échéance	N° client	Vendeur
1	Facture	1	3/12/2018	SPRL DATA - CONCEPT	406,66	0	385,45	21,21	11/12/2018	107	TEST
1	Facture	2	3/12/2018	MICROSOFT	793,43	793,43	752,07	41,36	11/12/2018	7801	TEST
1	Bon de livraison	1	3/12/2018	BUSTIN MOTORS S.A.	62,28	62,28	59,03	3,25	11/12/2018	120	TEST
1	Commande fournisseur	1	3/12/2018	ELMITEC SYSTEMS	31,43	31,43	30,00	1,43	11/12/2018	103	TEST
1	Facture	3	3/12/2018	ELMITEC SYSTEMS	1,79	1,79	1,79	0,00	11/12/2018	7801	TEST
1	Note de crédit	1	3/12/2018	ELMITEC SYSTEMS	-1,41	-1,41	-1,41	0,00	11/12/2018	107	TEST
1	Facture	4	4/12/2018	ELMITEC SYSTEMS	5,9	5,9	5,9	0,00	12/12/2018	107	TEST
1	Facture	5	4/12/2018	ELMITEC SYSTEMS	3,34	3,34	3,34	0,00	12/12/2018	120	TEST

Information

Document original

Devis

Commande client

Bon de livraison

Facture

Document final

Commande client

Bon de livraison

Facture

Note de crédit

Ok Annuler

Menu

Nouveau document

Editer

Supprimer

Prévisualiser

Imprimer

PDF

Imp. liste

Enregistrer paiement

Transformer

Group Bon livra fact

Client du document

Ré adresser

Evolution des montants

Le document transformé pourra encore être modifié ou enregistré tel quel.

La date et la référence des documents originaux sont automatiquement indiqués

**Lorsqu'un document est transformé, le document avant transformation sera archivé.**

Les documents archivés peuvent être consultés, pour cela choisissez « **documents archivés** » dans le type de document

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

DOSSIERS

Documents & Ventes

Analyses

Financiers & journaux

Autres

Documents

Tickets de caisse

Détails des ventes

Documents archivés

Période: Décembre

Documents: Documents archivés\*

Total TTC: 64,06 €

Total HT: 60,72 €

Total Solde: 64,06 €

Caisse	Document	N°	Date	Client	Montant TTC	Solde	Montant HT	TVA	Date échéance	N° client	Vendeur
0	Devis	1	3/12/2018	BUSTIN MOTORS S.A.	64,06	64,06	60,72	3,34	11/12/2018	120	TEST

Menu

Nouveau document

Editer

Supprimer

Prévisualiser

Imprimer

# Grouper les bons de livraison en une facture

La fonction « **Group Bon liv > fact** », permet de regrouper pour un client, les bons de livraison sélectionnés en une facture : pour cela suivez les étapes suivantes :

The screenshot shows the Flexo software interface. The main window is titled 'Liste des bons de livraison'. It displays a table with columns: Caisse, Document, N°, Date, Client, Montant TTC, Solde, Montant HT, TVA, Date échéance, N° client, and Vendeur. Two rows are visible, both for 'BUSTIN MOTORS S.A.'. A dialog box is open over the table, titled 'Regroupe les bons de livraison en une facture'. It contains two checked items: 'Bon de livraison N°1 3/12/2018 TOTAL : 62,28' and 'Bon de livraison N°2 4/12/2018 TOTAL : 623,41'. A red circle highlights the 'Grouper' button in the dialog. Another red circle highlights the 'Group Bon liv.>fact.' option in the right-hand menu, with a red arrow pointing from the dialog's 'Grouper' button to this menu option.

Comme pour un document transformé, le document groupé pourra encore être modifié ou enregistré tel quel.

La date et la référence des documents originaux sont automatiquement indiqués

**Lorsqu'un document est groupé, les documents avant transformation sont archivés.**

Les documents archivés peuvent être consultés, pour cela choisissez « **documents archivés** » dans le type de document

The screenshot shows the Flexo software interface. The main window is titled 'Documents archivés'. It displays a table with columns: Caisse, Document, N°, Date, Client, Montant TTC, Solde, Montant HT, TVA, Date échéance, N° client, and Vendeur. One row is visible for 'Denis'. A red circle highlights the 'Documents' dropdown menu, and the option 'Documents archivés\*' is selected. A red arrow points from the text above to this dropdown menu.

# Imprimer / exporter la liste des factures ou tout autre document

A partir de la liste des documents, sélectionner **1** **Facture** puis **2** **Imp. Liste**  
 Dans la fenêtre de prévisualisation choisissez **Imprimer** ou **Exporter**

The screenshot shows the Flexo software interface. The main window is titled 'Liste des factures (Journal des ventes)'. It displays a table of invoices with the following data:

Document	N°	Date	Client	Montant	Montant HT	TVA	Solde	Echéance
Facture	1	3/12/2018	SPRL DATA - CONCEPT	406,66	385,45	21,21	0	11/12/2018
Facture	2	3/12/2018	MICROSOFT	793,43	752,07	41,36	793,43	11/12/2018
Facture	3	3/12/2018	MICROSOFT	81,96	77,69	4,27	0	11/12/2018
Facture	4	4/12/2018	SPRL DATA - CONCEPT	112,99	107,09	5,9	102,99	12/12/2018
Facture	5	4/12/2018	BUSTIN MOTORS S.A.	64,06	60,72	3,34	0	12/12/2018
				<b>1459,10 €</b>	<b>1383,02 €</b>	<b>76,08 €</b>		

Below the table, the address 'Maison Capelle, 30, rue de la Station 5500 DINANT' is visible. The interface also shows a sidebar with various options like 'Imprimer', 'Exporter', and 'Imp. Liste'.

## Liste des bons de commande

A partir de la liste des documents, sélectionner **1** **Commande client** puis **2** **Imp. Liste**

Dans la fenêtre de prévisualisation choisissez Imprimer ou Exporter  
**De la même manière procéder pour tout autre document**

## Liste des tickets de caisse

**Module : Dossier > Documents & ventes** sélectionner **Ticket de caisse**

Chaque ligne correspondant à un ticket et ses règlements cela sans détails du contenu.  
 Dans la fenêtre de prévisualisation choisissez Imprimer ou Exporter

## Règlements des Ventes

**Module : Dossier > Financier & journaux**, sélectionner **Règlements**  
 Affiche tous les paiements effectués par date de règlement

# Règlements groupés

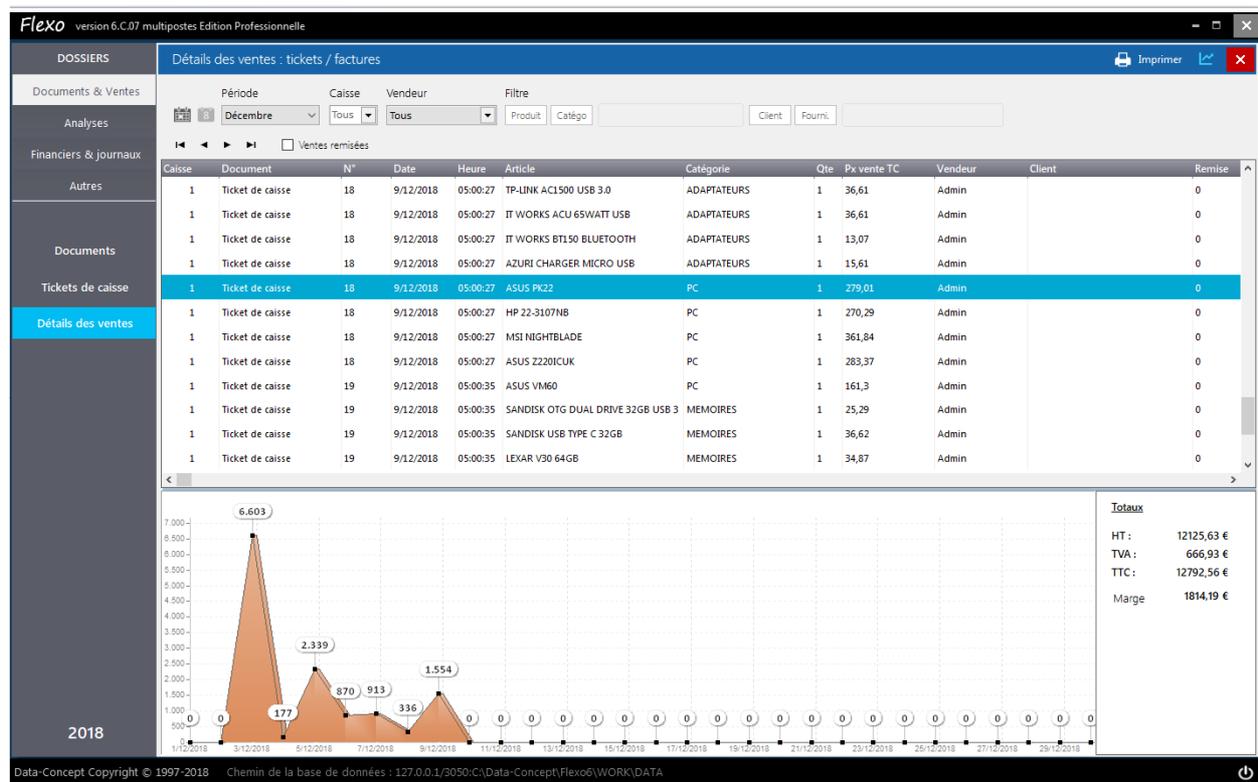
**Module : Dossier > Financier & journaux**, sélectionner **Règlements groupés**

Regroupe tous les paiements effectués par période de vente

## Détails des ventes

**Module : Dossier > Documents & ventes** sélectionner **Détail des ventes**

Ce module permet de suivre l'évolution de vos ventes et d'en soustraire des analyses détaillées par caisse, vendeur, période, date, produit, catégorie, client, fournisseur ou une combinaison de ceux-ci.



## Livre de recettes

**Module : Dossier > Financier & journaux**, sélectionner **Livre des recettes**

Totaux journaliers ventilés par TVA.

Sont considérées, les ventes caisse ET/OU les ventes facturées.

## Livre de caisse

**Module : Dossier > Financier & journaux**, sélectionner **Livre de caisse**

Historique du contenu de la caisse en ESPECES :

Affiche le détail de tous les mouvements caisse en espèces

# Meilleures Ventres

**Module : Dossier > Analyses**, sélectionner **Meilleures ventes**

Les meilleurs produits vendus (ventes par article & quantité cumulée)

# Totaux par catégorie

**Module : Dossier > Analyses**, sélectionner **Totaux par catégories**

La meilleure catégorie de produits vendus (ventes par catégories & quantité cumulée)



# Provenance des clients

**Module : Dossier > Analyses** sélectionner **Provenance des clients**

Lorsque l'option « Fidélité » est activée dans le Module : **Paramètres > Financier** la possibilité de spécifier la provenance des clients est aussi activée.

Après chaque encaissement, il sera de manière optionnelle, possible d'entrer le code postal du client. Cela permettra par la suite de savoir d'où proviennent vos clients dans un but d'analyses ou de statistique.



# Rapports financier

**Module : Dossier > Financier & journaux** sélectionner **Rapport financier**

Le rapport financier est l'équivalent d'une clôture non pas journalière mais mensuelle ou trimestrielle. Le rapport reprend toutes les informations nécessaires à la tenue de votre comptabilité. Celui-ci regroupe les informations se trouvant éparpillées dans les tickets de clôture, livres de recettes, livre de caisse, règlements et totaux par catégorie.

*Le rapport financier peut être simplifié dans ce cas activez Rapport financier simplifié dans les Paramètres de Flexo*

**Rapports financier**

Rapport financier mensuel

Période : Trimestre

Décembre

Chiffre d'affaire : 12792,56 €

	BASE	TVA	TOTAL
(A) 5,5%	10768,40	592,26	11360,66
	10768,40	592,26	11360,66

Règlements	TICKETS
BANCONTACT	2440,58
CARTE BLEU	719,31
CASH	7669,12
MASTERCARD	531,65

< VENTES >	11360,66	19 #
< RETOURS >	0,00	0 #
< CA TICKETS >	11360,66	19 #
Ticket moyen	597,93	
< FACTURES >	1459,10	5 #
< NOTES DE CREDIT >	-27,20	1 #
< CA VTES FACTUREES >	1431,90	6 #

Le rapport peut-être directement envoyé par mail à votre comptable.

## Liste des bons d'achat

**Module : Autres** > sélectionner **Liste des bons d'achat**

Flexo garde un historique détaillé de tous les bons d'achat utilisés ou non.

## Chiffre d'affaire par client

**Module : Dossier** > **Analyses**, sélectionner **Chiffre d'affaire par client**

Regroupe le total des ventes par période pour le client sélectionné.

## Agenda

---

**Module : Agenda**

L'agenda permet des prises de notes et de rendez-vous rapides

Les éléments seront rappelés chaque jour

## Gestion du stock

---

**Module : Gestion du stock**

Le stock est géré de la manière suivante.

- A la création du produit : spécifier la quantité en stock initiale
- Pour chaque produit, il est possible ou non de spécifier si Flexo doit gérer le stock.
- Lors d'une vente ou d'une commande de table, la quantité vendue sera diminuée de la quantité en stock.
- Lors de l'établissement d'un bon de livraison, les quantités livrées seront diminuées du stock.
- Lors d'un réapprovisionnement, la quantité sera augmentée.
- Lors de l'annulation d'une vente, les articles sont remis en stock.
- Dans la fiche article, la quantité minimum correspond au seuil de commande, si la quantité en stock est inférieure à la quantité minimum, l'article sera considéré comme un article nécessitant d'être commandé et apparaitrons dans la « **Liste de commande** »
- **L'inventaire** valorise le stock

## Sorties de stock

**Module : Gestion du stock** > **Sorties**

Permet de sortir des produits de votre stock indépendamment d'une vente

Par exemple lors d'une perte, vol, produits périmés ou autre

# Entrées en stock (réapprovisionnement)

**Module : Gestion du stock > Entrées : Réapprovisionnement**  
 Pour le renouvellement d'articles déjà existants dans le fichier

The screenshot shows the 'Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle' interface. The 'Entrées en stock' window is active, displaying a table of stock entries. The table has the following data:

Code article	Article	Px achat HT	Qte stock	Qte ajoutée	Nouv.Qte	Px vente TC	Pièce
354	NETGEAR N200 USB ADAPTER	9	4	6	10	1,99	
327	BE.EZ SLEEVE ROB AIR 13	17	25	3	28	2,99	
339	COVOTE AUTOPACK	19	5	3	8	2,99	
285	LEXAR CF 64GB PRO 800X	80	25	6	31	3,32	

Three red boxes with arrows point to specific parts of the interface:

- 1- Entrées en stock manuelle**: Points to the 'Code article' input field.
- 2 Entrées en stock à partir d'une commande fournisseur**: Points to the 'Commande fournisseur' button.
- 3 Entrées en stock à partir des données collectées**: Points to the 'Collecteur' button.

Trois méthodes permettent de réapprovisionner votre stock

## 1- Entrées en stock manuelle

- Sélectionnez les articles désirés
- Optionnellement, associer une remarque
- Enregistrer l'opération

## 2- Entrées en stock à partir d'une commande fournisseur auparavant effectuée.

- Sélectionnez la commande enregistrée
- Ajuster les quantités si nécessaire
- Enregistrer l'opération



## 3- Entrées en stock à partir des données collectées.

- Sélectionnez le fichier correspondant aux données collectées à l'aide du Collector
- Enregistrer l'opération

Pour plus d'infos, voir le module [Collecteur de données](#)

# Historique des Entrées/sorties

Module : Gestion du stock > Historique..

Data-Concept Flexo version 5.0 multipostes

GESTION STOCK Historique des entrées stock

Entrées en stock

Sortie de stock

Historique des entrées sto...

Liste des commandes

Inventaire

Etiquettes articles

Transfert entre magasins

Période du 1/03/2017 au 19/03/2017

Par produit

Sortie uniquement

Date	Code article	Article	Qte Préc.	Qte ajoutée	Nouv.Qte	Pièce
18/03/2017	331	CASQUE TEMIUM OH 400	47	2	49	
18/03/2017	339	COYOTE AUTOPACK	5	2	7	
18/03/2017	332	ECOUTEUR JVC HA-F14	47	-3	44	
18/03/2017	334	CASQUE PHILIPS SHL3060	20	9	29	
18/03/2017	334	CASQUE PHILIPS SHL3060	20	9	29	
18/03/2017	335	COQUES MUVIT 3XSILICOV	20	9	29	



Affiche une liste de toutes les entrées/sorties de stock, par période et éventuellement par produit  
Lorsque l'option "Inclure les ventes dans Historique des entrées en stock" est activée dans les Paramètres de Flexo, les sorties de stock dues aux ventes y seront notées

## Inventaire

Module : Gestion du stock > Inventaire

Les articles pris en compte lors de l'inventaire sont ceux dont le stock est géré spécifié dans la fiche produit.

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

GESTION STOCK Inventaire (ne prend en compte que les articles dont la gestion du stock est gérée)

Entrées en stock

Sortie de stock

Historique

Liste de commandes

Inventaire

Etiquettes articles

Promotions & soldes

Valeur du stock

à l'achat 4741.50 €

à la vente 8208.70 €

Qté tot. 184

Ne pas afficher qte en stock = 0

Sélection provenant de

Procéder

Collecteur

Code article	Article	Px achat HT	Qte stock	Total	Qte vérifiée	Total vérif.
350	AZURI CHARGER MICRO USB	10,3	3	30,9		
352	DEVOLO DLANS00WIFI	56	4	224		
369	EXPRESSCARD GIGABIT ETHERNET	14	10	140		
357	IT WORKS ACU 65WATT USB	25,75	1	25,75		
358	IT WORKS BT150 BLUETOOTH	6,34	19	120,46		
259	IT WORKS KC04 BLACK	8,3	25	207,5		
269	LOGITECH TYPE+ AIR 2 BLK	88	5	440		
368	MSI PCI-EXPRESS 10/100	8	10	80		
349	MUVIT CARCHARGER 2 USB 2.4A	10,3	4	41,2		
351	NETGEAR KIT 500MBPS	56	4	224		
354	NETGEAR N200 USB ADAPTER	9	4	36		
353	NETGEAR N300 USB ADAPTER	9,36	4	37,44		
366	NETGEAR N300 WNDR3800	44	10	440		
365	NETGEAR N400 WNDR3800	59	10	590		

Page 1/1

Imprimer Exporter

Prévisualisation d'impression

Data-Concept Copyright © 1997-2018 Chemin de la base de données : 127.0.0.1\3050.C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA

Modifier ce modèle

## Inventaire théorique

L'inventaire théorique tient compte des quantités en stock enregistrées dans Flexo  
Le bouton **Procéder** reprenant les articles et leur quantité en stock, **une case permettant de noter les quantités à vérifier est prévue lors de l'impression**



Lorsqu'un inventaire est effectué, une copie datée de celui-ci est automatiquement sauvegardée dans le dossier **Backup** de Flexo

## Inventaire physique

L'inventaire physique tient compte des quantités déjà vérifiées (lorsque vous utilisez le collecteur de données pour compter réellement votre stock)

- Sélectionnez le fichier correspondant aux données collectées transmis par le **Collector**
- Imprimer l'inventaire : celui-ci reprendra les quantités en stock théoriques et vérifiées

Chemin de la base de données : C:\Projets Delphi2010\Flexo 5\WORK

**Actualiser le stock** : corrigera ensuite les quantités en stock en tenant compte des quantités vérifiées.

## Liste de commande

**Module : Gestion du stock > Liste de commande**

Ce module permet de visualiser tous les articles nécessitant d'être commandés, sont pris en compte, les articles dont le stock est géré.

# Numéros de séries

## Liste des numéros de séries

Module : Autres > sélectionner Liste des numéros de séries

Il est possible de spécifier, lors de la vente, les numéros de série des articles vendus.

Par la suite ce module permettra de retrouver un article vendu par son n° de série, cela est utile afin de garder une traçabilité du produit et de s'assurer que le produit lorsqu'il sera retourné pour garantie ou réparation, provient bien de chez vous.

Code article \* 254  
 Désignation \* ASUS Z220ICUK  
 Optionnel  
 Catégorie PC Sous catégorie  
 Qte stock 16 Qte Min. 0  
 Fournisseur MATY Ref art fourni. Z220ICUK  
 Code TVA 1 5,5 % Px achat HT 240 Px vente TC 325 Px vente HT 268,595  
 Px minimum  
 Marge bénéficiaire brute 11,9 %  
 Remarques

Interdire remise  off  
 Gérer stock  Off  
 n° de série requis  on

Le numéro de série sera automatiquement demandé lors de la vente si l'option est choisie dans la fiche du produit

Lors de la vente, le n° de série sera demandé

Flexo version 6.C.07 multipostes Edition Professionnelle

Admin

Article	Qte	Px Total	%
ASUS Z220ICUK	1	289,37	
ASUS VM60	1	161,30	
HP 22-3107NB	1	270,29	
ASUS PK22	1	279,01	
SN: 369523301			

N° série 369523301

Permet d'insérer un n° de série même lorsqu'il n'est pas demandé

993,97 € 4

TRI OFF | W/L OFF

Tiror | Reprise | Attente | Rap. ticket

Data-Concept Copyright © 1997-2018 Chemin de la base de données : 127.0.0.1/3050:C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA

# Bons de réparation



## Module : Réparation

Flexo inclus un module de gestion des bons de réparation, celui-ci doit d'abord être activé dans les « **Module Paramètres utilisateurs** » configuré le taux de TVA par défaut pour les réparations ainsi que le message de fin qui s'imprimera sur le bon.

The screenshot shows the 'Utilisateur' configuration page in Flexo version 6.C.07. The 'Bons réparation' section is circled in red. It contains the following elements:

- Gérer les bons réparation:**  on
- Code TVA appliqué:** 5,5 % (dropdown menu)
- Message de fin de bon:** << MERCI DE VOTRE VISITE >>

Le bon de réparation est délivré au client lorsque celui-ci retourne un appareil défectueux.



La réparation se fait généralement en trois étapes

### 1- la réception

- 1- Entrez le n° de série de l'appareil **ou** rechercher l'appareil dans le fichier article **ou encore** encoder manuellement le nom de l'appareil réceptionné.
- 2- Si le client existe dans votre fichier sélectionnez le, **sinon** entrez directement le nom, le tel et l'adresse mail du client.
- 3- Entrez la description de la panne
- 4- S'il y a des actions particulières à effectuée, ajoutez-lès
- 5- Enregistrez le bon de réparation, celui-ci sera imprimé sur l'imprimante ticket de caisse, deux copies s'imprimerons, une pour le client et l'autre accompagnera l'appareil.

Nouveau Bon

RMA N° 1

N° série appareil défectueux

Date de vente

Client

\* Nom - Dénomination  
SPRL DATA - CONCEPT

\* Telephone  
02/5372440

E-Mail  
info@data-concept.be

N° client  
107

Réception

Réception: Admin

Date: 4/12/2018

\* Matériel réceptionné  
APPLE IMAC MK142FN

Description de la panne  
ecran casse

Réparation

Réparer par

Date: 4/12/2018

Rapport de réparation

Actions à effectuer et articles remplacés

Désignation	Prix vente
LG 22M	99
Backup des données	10

Article remplacé Ajouter action Supprimer Modif. Prix

Prix calculé 109,00 €

Prix appliqué 109,00 €

Acompte perçu 0,00

Cloturer

Imprimer: Copies Utiliser l'imprimante

on 2 Ticket A4

Enregistrer Annuler

## 2- la réparation

La réparation pourra s'effectuer en deuxième temps par le technicien, il suffira d'éditer le bon de réparation et ensuite

1- Complétez les actions effectuées et, ou, ajouter des articles remplacés si nécessaire

Vous pouvez définir de **nouvelles actions** à tout moment.

Sélection d'un action

Action	Prix
Diagnostic	15
Backup des données	20

Supprimer

Nouvelle action

Ok Annuler

### 3- la livraison

Le client récupère son appareil réparé : **Editez le bon**

Le cout de la réparation est calculé en fonction des actions effectuées et des articles remplacés.

1- Le **prix appliquer** est le prix qui sera facturé au client, par défaut il est égal au prix calculé mais il peut être modifié.

2- **Clôturez le bon** : Ceci imprimera le bon de réparation et un ticket de caisse correspondant au prix de la réparation.

 Pour réimprimer un bon de réparation, éditer-le puis cliquez sur sauver  
Un bon clôturé, ne peut plus être modifié.

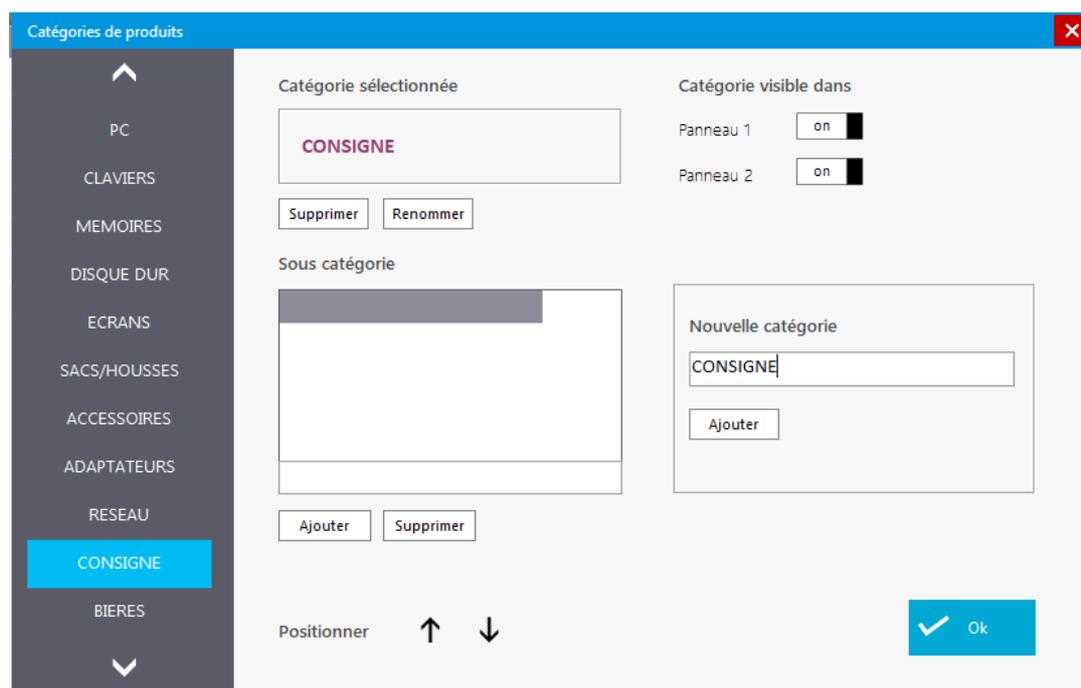
## Gestion des consignes (vidanges)

La gestion des consignes dans Flexo consiste à

- Créer les articles « consignes »
- Associer une consigne à son produit
- Déduire les consignes retournées lors d'une vente
- Imprimer sur les documents (bon de livraison, facture) le total des consignes fournies et retournées

### Créer les consignes

Pour cela vous devez d'abord créer une catégorie ayant comme nom le mot réservé « **CONSIGNE** »



The screenshot shows the 'Catégories de produits' window. On the left is a sidebar with a list of categories: PC, CLAVIERS, MEMOIRES, DISQUE DUR, ECRANS, SACS/HOUSSES, ACCESSOIRES, ADAPTATEURS, RESEAU, **CONSIGNE** (highlighted in blue), and BIERES. The main area is divided into several sections:

- Catégorie sélectionnée:** A text box containing 'CONSIGNE'. Below it are 'Supprimer' and 'Renommer' buttons.
- Catégorie visible dans:** Two toggle switches for 'Panneau 1' and 'Panneau 2', both currently set to 'on'.
- Sous catégorie:** A large empty text box with 'Ajouter' and 'Supprimer' buttons below it.
- Nouvelle catégorie:** A text box containing 'CONSIGNE' with an 'Ajouter' button below it.
- Positionner:** Up and down arrow buttons.
- Bottom right:** A blue 'Ok' button with a checkmark icon.

A cette catégorie ajouter les consignes EN TEMPS QUE PRODUIT par exemple : FUT 50 Litres

- La TVA du produit doit être 0%
- Ne pas gérer le stock
- Indiquer la valeur de la consigne

### Associer une consigne à son produit

Le Produit « FUT de bière MAES 50 L » se vend à 92 € et une consigne de la valeur de 18 € ayant comme nom FUT 50 Litres est associée à ce produit.

Dans la fiche produit, dans la partie « **Avancés** » aller sur Articles associés et cliquez sur « Gérer » et ajouter la consigne correspondante

## Déduire les consignes retournées lors d'une vente

Vente de 2 FUT de bière MAES 50 L, **les consignes associées s'ajoute automatiquement**

Et retour d'une consigne : Sélectionner la consigne lorsqu'elle sera ajoutée **modifier la quantité** par une **quantité négative**

The screenshot shows the Flexo software interface for a sales order. The main table lists items with their quantities and prices. A dialog box for 'FUT 20 LITRES' is open, showing a quantity of '-1' entered in the 'Quantité' field. A callout box points to the '-1' with the text 'Affiche le total des consignes fournies et retournées'. Below the dialog, a summary table shows 'Consignes +' as 2 and 36, and 'Consignes -' as -1 and -10. The bottom of the screen shows a payment information box and a footer with copyright information.

Code article	Désignation	Qte	C. TVA	Px Unit. HT	Px Unit. TC	Remise %	Nbr Colis	Px. total HT	Px. total TC	Tarif
5565552455569	FUT DE BIÈRE MAES 50 L	2	2	76,6667	92,00	20		122,6667	147,20	T1
3	FUT 50 LITRES	2	4	18	18,00			36,0000	36,00	T1
2	FUT 20 LITRES	-1		10	10,00			-10,0000	-10,00	T1

Total Remise	Total Qte	Total colis
36,80	3	0

Total HT	Consignes +
0	2 36
Marge	Consignes -
148,67 €	-1 -10

Afin que le total des consignes fournies et retournées s'imprime sur vos factures et bon de livraison à partir du **Module : Paramètres > Imprimante**

Utiliser le modèle d'impression « **Consignes** » pour vos documents,

The screenshot shows the 'Modèles d'impression des documents' dialog box. The 'F-Consignes' option is selected in a dropdown menu. Below the dialog, a preview of a document is shown, including a logo, invoice details, a table of items, and a summary table.

Description	Px unit HT	Px unit TC	Qte	Total TTC	Tax
RUT DE BIÈRE 50 L	133,0000	159	1	159	21%
RUT 10 L	10	10	1	10	0%
RUT DE BIÈRE 10 L CARB.	133,0000	164	1	164	21%
RUT 10 L	10	10	1	10	0%
RUT 20 L	10	10	-1	-10	0%

Tax. %	Base HT	Consignes	Total TTC
21	208,6719	2 36	244,67
0	0		0
10	0		10
0	-20		-20
			225 €

## Paramètres

---

Une explication du module Paramètres à déjà été donnée : reportez-vous aux rubriques

- « Configurer le logiciel et renseigner vos coordonnées »
- « Fidélités »

### Module : Paramètres > Numérotation

Il est possible à tout moment de réinitialiser les compteurs des tickets, factures et autres pro format



### Module : Paramètres > Compte d'envoi Mail

Lors de la clôture de caisse, il est possible de l'envoyer par mail, pour cela Flexo utilisera le compte SMTP à renseigner dans ce module

### Module : Paramètres > Paramètres de connexions

Reportez-vous à la rubrique : [Utilisation de Flexo en version multipostes et multi magasins](#)

## Outils

---

### Outils de maintenance

Ceci est votre service après ventes intégré à Flexo, la majorité des problèmes liés à la base de données seront réglés par cet outil.

#### Opérations

**Réparer** : répare tous les fichiers sélectionnés

A utiliser en cas de message d'erreur de la base de données.

**Compacter** : Nettoie la base de données des enregistrements inutiles

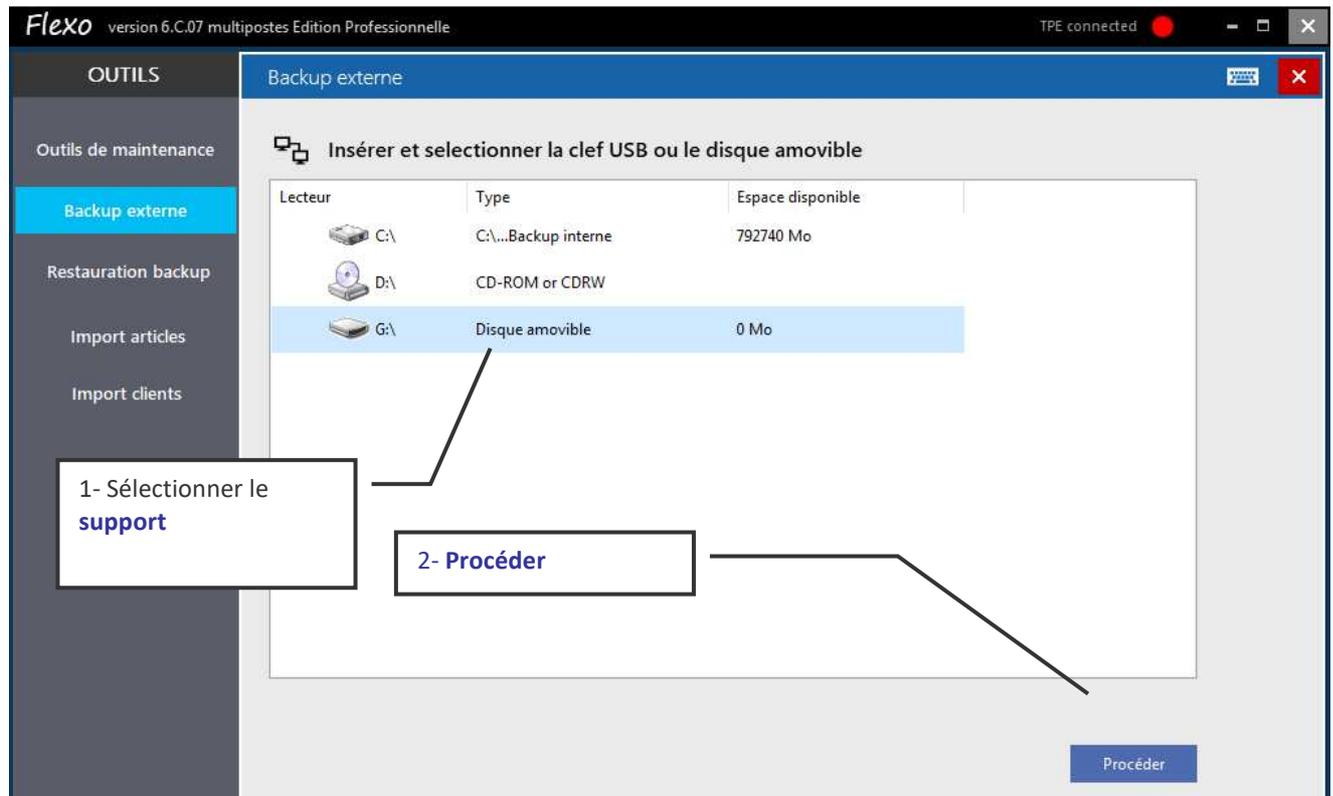
**Initialiser** : initialise (efface, supprime) les tables sélectionnées

*A utiliser avec précaution*



# Backup externe

Crée une sauvegarde complète des données de Flexo sur un support externe de votre choix (clef USB)



Lors d'un backup : Les **trois bases de données** que maintient Flexo sont sauvegardées.

1. FLEXO.FDB qui contient les tables : Clients, Produits, Fournisseurs, Bons réparation et Bon d'achat et autres connexes
2. DOSSIER 20XX.FDB qui contient les ventes, les historiques et la comptabilité pour l'année du dossier
3. ARCHIVES

Flexo **maintient 7 copies de backups**, par exemple tous les backups effectués un Dimanche auront le préfixe 1- et jusqu'à 7- pour le Samedi.



*Les backups ont l'extension **FBK** et sont compressés*

## Backup interne et stratégie de sécurité



Par défaut, Flexo effectue automatiquement un **backup interne** des données lors de chaque fermeture du logiciel.

Le backup est effectué sur le **disque C:/**

Il est possible de **spécifier un disque amovible** ou **désactiver** le backup automatique

Voir : *Paramètres Utilisateurs*

Tous les postes du réseau local (ou distant) effectuent également un backup

# Comment effectuer gratuitement un backup de vos données dans le cloud ?

## Pour encore plus de sécurité



### Meilleure solution

Sauvegardez dans le Cloud les fichiers stockés sur votre ordinateur à l'aide de **Google Drive** avec 15 GB gratuit.

Utiliser le programme de sauvegarde et de synchronisation et désigner le dossier **WORK** de Flexo

### Autre solution : DropBox

## Restauration d'un Backup

Pour Restaurer un backup complet, vous devez restaurer les 3 bases de données FLEXO, DOSSIER et ARCHIVES pour la même journée.

*Chaque backup correspond à une date et une heure de sauvegarde*

**1- Sélectionner le support** ou se trouve le backup

Lecteur	Type	Espace disponible
C:\	C:\...Backup interne	792641 Mo
D:\	CD-RQM or CDRW	
G:\	Disque amovible	0 Mo

**2- Sélectionner le backup** désiré

**3- Procéder**



**Attention** : en version multipostes, vous ne pourrez restaurer une base de données que sur le poste abritant le serveur de base de données Firebird

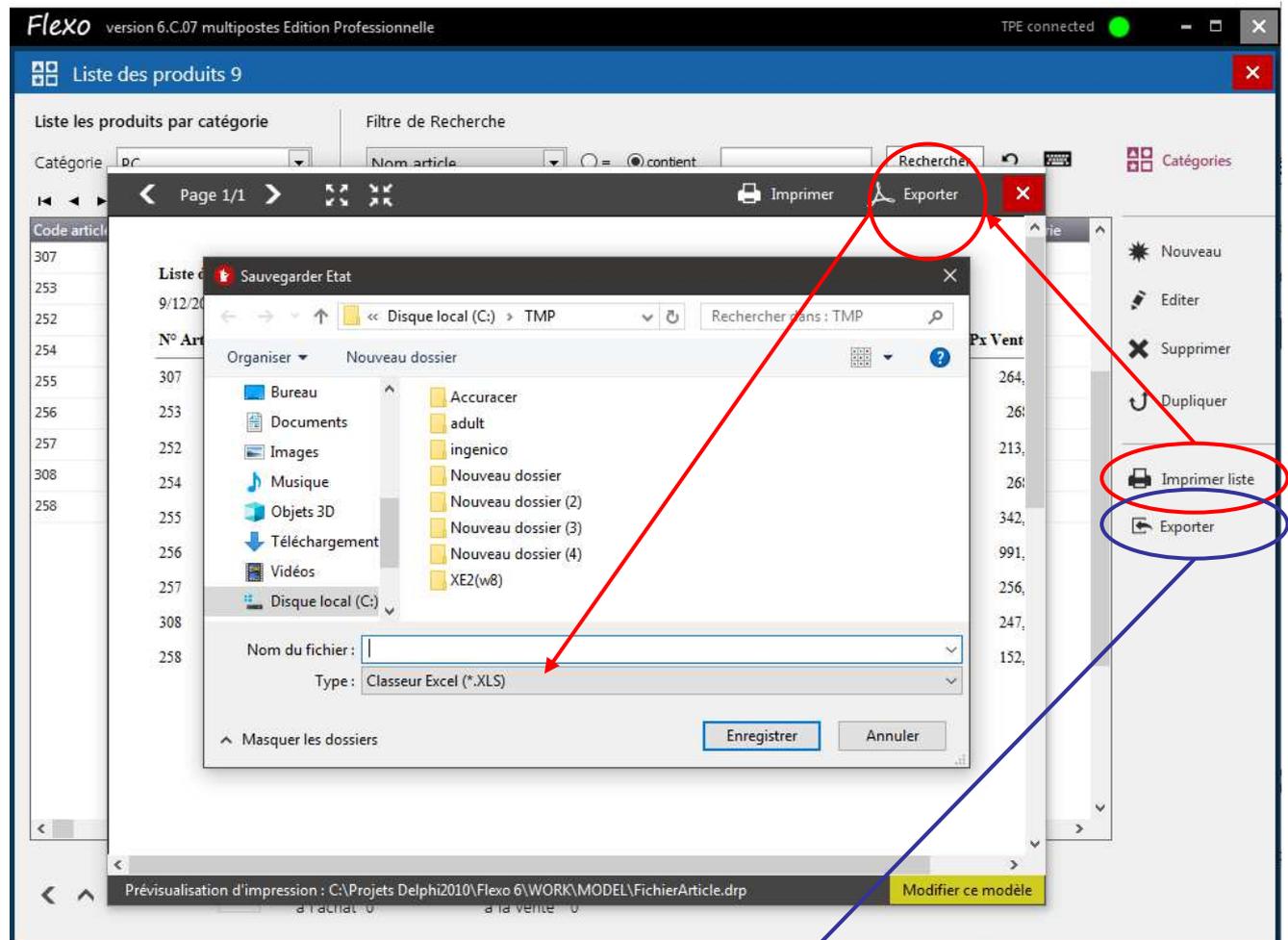
## Comment exporter des données ?

### Tous ce qui s'imprime est exportable

Les « Exports » s'effectuent à partir des prévisualisations d'impressions

Le choix du format d'exportation est **PDF, Excel, XML, TXT, CSV, HTM,...**

*Exemple : Exporter le fichier Produits*



L'export à partir des prévisualisations d'impression reflète le document imprimé donc la modification d'un modèle d'impression via DataReport affecte aussi l'export.

### Export Brut

L'export brut **exporte toutes les colonnes** d'un fichier « produits », « clients » ou « fournisseurs » dans deux formats uniquement CSV ou XML.

# Comment importer des données ?

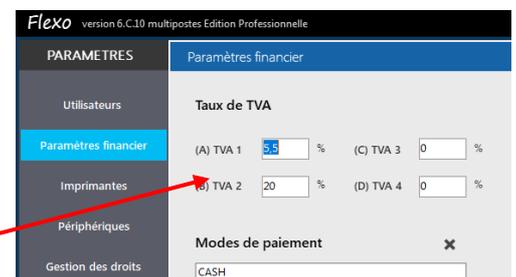
## Importer une liste d'articles

### Module > Outils > Import articles

Flexo permet d'ajouter des produits provenant d'un fichier externe sans devoir les encodés  
Le fichier doit être au format **CSV** ou **XML**

1. Sélectionner un fichier à importer avec le bouton **Importer une liste d'article**
2. Effectuer la **correspondance des champs**
3. **Vérifier** le fichier avant l'importation
4. Lors du succès de la vérification le bouton **Importer** apparait et débute l'opération

Lors de la correspondance des champs, la colonne « Code TVA » du fichier importé doit contenir une valeur de 1 à 4 correspondants aux 4 codes TVA définis dans les paramètres de Flexo, par ex : si la TVA est de 0 % ce sera le code tva 4



N° Ligne	CODE_ART	NOM_ART	PERSO	CATEGORIE	CATEGORIE2	GERE_STOCK	QTE_STOCK	PRIX_ACHAT	PX_VTE_TC	PX_VTE_HT	NOM_FOU
0	307	ASUS PK22		PC		0	10	240	320	264,4628	MATY
1	253	ACER ASPIRE ZC-7C		PC		0	15	198	325	268,595	MATY
2	252	ACER TC-710 I5B1		PC		0	12	158	258	213,2231	MATY
3	254	ASUS Z220ICUK		PC		0	16	240	325	268,595	MATY
4	255	MSI NIGHTBLADE		PC		0	10	259	415	342,9752	MATY
5	256	APPLE IMAC MK14		PC		0	14	800	1200	991,7355	MATY
6	257	HP 22-9107NB		PC		0	40	258	310	256,1983	MATY
7	308	HP 22-3525NB		PC		0	40	258	300	247,9339	MATY
8	258	ASUS VM60		PC		0	50	99	185	152,8926	MATY



- Par défaut les articles importés s'ajouteront au fichier Produits.
- Vous pouvez **supprimer les articles existants avant l'import**.
- Lors de l'ajout, si un article existe dans le fichier il sera remplacé ou **ignoré**

Les tables catégories et sous catégories de la base de données de Flexo seront automatiquement mis à jour selon les valeurs contenues dans le fichier importé.

# Importer une liste de clients

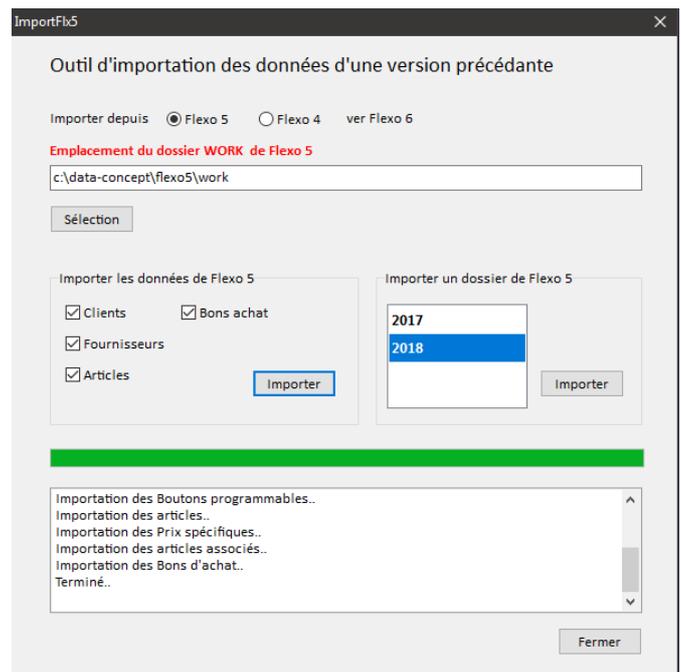
**Module > Outils > Import clients**

IDEM à la rubrique précédente

# Importer les données d'une version précédente

**Module > Outils > Import Flexo 5**

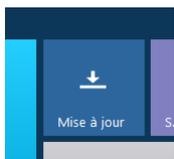
Flexo 6 permet de reprendre les données d'une version précédente, choisissez le dossier WORK de Flexo 4 ou 5 ensuite choisissez les fichiers que vous désirez reprendre.



## Mises à jour

Lors de chaque démarrage Flexo se connecte automatiquement au serveur de Data-Concept et vérifie si une mise à jour est disponible, si oui, vous pourrez accepter ou non l'installation de celle-ci.

Il est préférable de désactiver la vérification des mises à jour au démarrage, lorsque votre PC n'est pas connecté à internet : **Module > Paramètres optionnels**



Le module **Mise à jour** permet de les vérifier à tout moment

## Modifier la présentation d'un document ou tout autre impression

Flexo fourni pour chaque impression un « modèle », et ce modèle est modifiable.

A partir de la **fenêtre de prévisualisation d'une impression**, cliquez sur « **Modifier ce modèle** »

The screenshot shows a software interface for invoice preview. At the top, there are navigation arrows, 'Page 1/1', and icons for 'Imprimer' and 'Exporter'. The main content area displays an invoice template with the following details:

- VOTRE LOGO ICI** (with a logo icon)
- Facture N° : 2017090**
- Date : 22/02/2017**
- Page : 1**
- Client : ZEHOUR ALAIN / AZARIA**
- Adresse Client : 5 place bellet, 21000, Toulouse**
- FR62484836606**
- Data-Concept SPRL** (Supplier info): Avenue Salmir, 711300 Rixensart, TEL: 0468 213 895, N° TVA : BE068918412, Info@data-concept.be
- Tableau de Description:**

Description	Px unit. HT	Px unit. TTC	Qte	Total TTC	Taux
FUT DE BIERE 10L	103,3058	125	1	125	21%
FUT 10 L	10	10	1	10	0%
FUT DE BIERE 10L CARL	103,3058	125	1	125	21%
FUT 10 L	10	10	1	10	0%
FUT 25 L	15	15	-3	-45	0%
- Tableau de Taxes:**

Taux %	Base HT	Quantité	Valeur
21	208,6116	2	20
0	0		
0	0		
0	-25		
- Tableau de Congnats:**

Congnat	Quantité	Valeur
Congnat résumées	-3	-45
- Tot. remise : 0**
- Total HT : 208,61**
- TVA : 16,39**
- Total TTC : 225 €**
- Reste à payer : 225**

At the bottom of the window, the status bar shows 'Prévisualisation d'impression : C:\Projets Delphi2010\Flexo 5\WORK\MODEL\Document.drp' and a yellow button labeled 'Modifier ce modèle'.



DataReport, le générateur d'états d'impression se lancera automatiquement et ouvrira le modèle concerné. Reportez-vous à l'annexe [Utilisation de DataReport](#) pour plus d'informations

## Imprimer votre logo sur les factures

Lorsque le modèle des documents (factures) choisi dans le module **Paramètres > Imprimantes** est Défaut Logo, Flexo utilisera pour le logo, l'image ayant comme nom « **logo.jpg** » se trouvant dans le dossier « C:\Data-Concept\Flexo6 »

Vous pouvez remplacer cette image par la vôtre et la redimensionner à l'aide de **DataReport**. Reportez-vous à l'annexe [Utilisation de DataReport](#) pour plus d'informations

**Data-Concept vous remercie d'avoir choisi Flexo**

# Flexo 6

## ANNEXES

- Utilisation de DataReport
- Utilisation du collecteur de données
- Créer un réseau local pour l'utilisation du Collecteur de données.
- Installation de Flexo multipostes sur un réseau local ou distant
- Installation de Flexo multipostes en configuration multi magasins
- Multi magasins avec Flexolink
- Installation de Firebird

# Utilisation de DataReport

Tous ce qui s'imprime dans Flexo, passe par un modèle d'impression  
 Pour créer ou modifier un modèle d'impression, vous devez utiliser DataReport.

DataReport peut-être utilisé séparément ou sera lancé automatiquement lorsque vous modifier un modèle d'impression à partir de Flexo.

## Principe

Avant toutes impressions, Flexo transfère les données à imprimer dans des fichiers temporaires, charge le modèle d'impression puis lance la tâche d'impression.

## Comment modifier un modèle d'impression (exemple pour le modèle Facture)

1. Avant tout, **imprimer** ou faite un **aperçu** de la facture, ceci créera les fichiers temporaires
2. **Quitter** Flexo (pour une utilisation en dehors de Flexo)
3. **Exécutez** DataReport
4. **Ouvrir le modèle d'impression** « Document.drp » de la facture et modifier-le
5. **Sauver** le modèle modifié
6. Relancer Flexo, lors de l'impression de la facture, la modification sera prise en compte

DataReport gère deux types de modèles d'impression pour

- Les documents à imprimer
- Les étiquettes à imprimer

La première opération consiste à ouvrir un modèle d'impression existant

## Paramètres d'un modèle d'impression

**Format de Page** : la modification du format de page n'a de sens que si vous modifier un modèle d'impression pour étiquettes.

**Tables** : Les données du document à imprimer proviennent toujours de 1 à 3 tables temporaires.

**Ne changer pas ces tables**, ils seront toujours les suivantes :  
 Table maître : tmp11.xml  
 Table détail : tmp12.xml  
 Table paramètres : tmp12.xml

**Sauvegarde le modèle en cours**

**Ouvre un modèle**

**Aperçu ou imprimer pour visualiser les changements apportés**

**Active ou non les bandes**

**Objets : zone de texte et zone de champ de fichier**

**Un double clic fait apparaître la boîte de propriété de cet objet**

**Ces flèches permettent d'agrandir ou de réduire la bande**

**Propriétés**

Gauche	β	M+
Haut	31	M+
Largeur	360	M+
Hauteur	34	M+

NOM

Table paramètres transmis

C:\TMP\reglements.txt

COMPTE1

Data-Concept \*2017\*- Data-Report 2.1

## Les bandes

Un état est composé de plusieurs bandes qui pourront être activées ou non. Chaque bande correspond à un emplacement sur la page et peut-être agrandie ou réduite à l'aide des boutons fléchés situés à gauche.

## Les objets

Sont disposés sur la barre d'outils divers objets, des zones de texte, des zones de champ de fichier, des objets date et heure ainsi que des objets graphiques.

**Pour insérer un objet** : cliquez sur l'objet, gardez le bouton de la souris enfoncée et relâchez l'objet dans la bande désirée.

**Pour déplacer un objet** : cliquez sur l'objet, gardez le bouton de la souris enfoncée et déplacez l'objet à l'emplacement voulu.

**Pour modifier un objet** : double cliquez sur l'objet, sa boîte de propriété apparaîtra. Dans celle-ci, vous pouvez changer sa police de caractère, sa couleur, son alignement, son encadrement et gérer sa transparence.

**Pour changer la taille d'un objet** : positionnez la souris sur l'une des extrémités de l'objet, lorsque le curseur de la souris change d'apparence, déplacez la souris, la taille changera avec le déplacement.

**Pour insérer une image** : déposez un objet image, dans sa boîte de propriétés, ouvrez le fichier graphique qui sera lié à l'objet.

**Pour insérer un code barre** : utiliser une police code à barre

*Note :*

*Les objets « champ de fichier » sont des objets dynamiques, ceux-ci sont liés à un champ de fichier d'une table.*

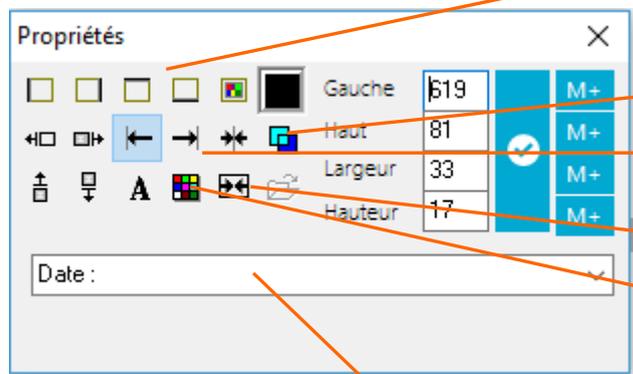
*Il est possible de changer le champ dans la liste déroulante qui affichera tous les champs disponibles pour la table utilisée.*

*Les informations des tables sont extraites des fichiers temporaires, c'est pour cela que vous devez toujours avant d'utiliser le générateur d'état, imprimer ou visualiser l'état correspondant afin que Flexo génère les tables temporaires.*

## Propriété d'un Objet

Un double clic sur un objet fait apparaître sa boîte de propriété.

Propriété d'un objet « Zone de texte »



Encadrement de la zone et choix de la couleur de l'encadrement

Transparence de la zone

Alignement du texte dans la zone

Centre la zone dans la bande

Choix de la couleur de la zone

Texte de la zone

## Propriété de la bande

Pour déplacer tous les objets contenus dans la bande en une seule opération

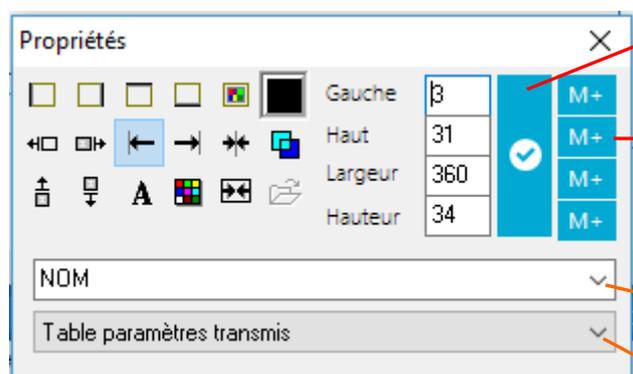
Pour spécifier la police de texte à tous les objets de la bande en une seule opération

Pour spécifier la couleur de fond et l'encadrement de la bande



## Propriété d'un objet « zone de champ de fichier »

Ceux-ci sont liés à un champ d'une table temporaire de Flexo, tous les champs possibles de la table apparaissent dans la boîte déroulante. Dans cet exemple CLI-NOM fait apparaître le nom du client.



Applique les valeurs

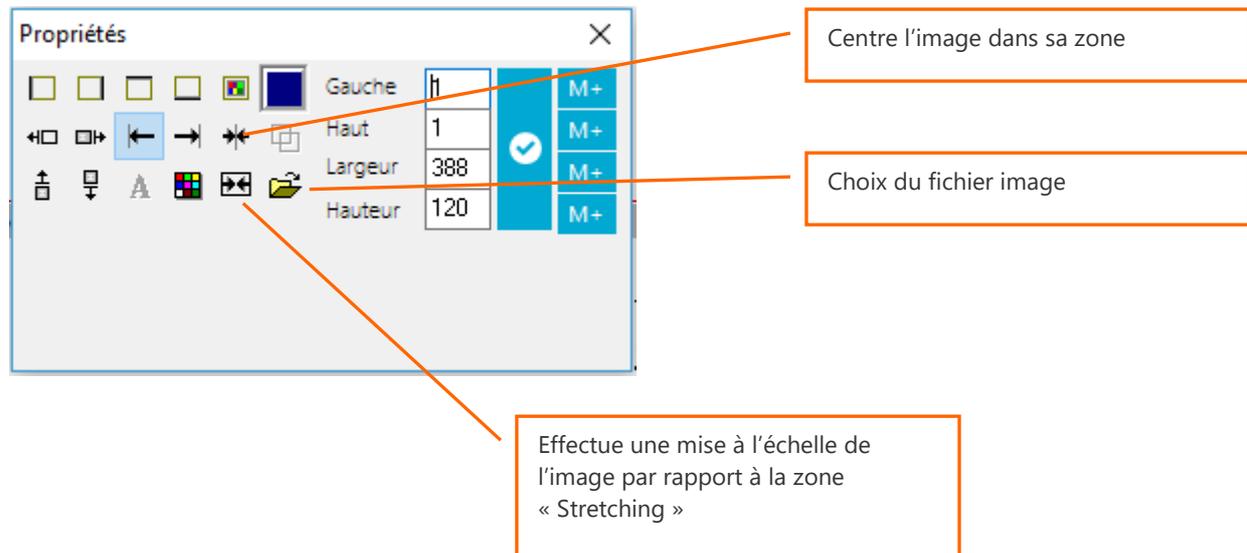
Mémorise les valeurs et l'appliquera sur les prochains objets sélectionnés jusqu'à ce vous cliquez en dehors d'un objet

Choix du champ de fichier

Choix de la table qui sera utilisée

## Propriété d'un objet « zone image »

Ceux-ci sont liés à un fichier image de type **BMP** ou **JPG**



## Utilisation du collecteur de données

Le collecteur de données permet de scanner dans le stock ou les rayons, les codes barres des produits et de saisir une quantité.

Flexo 6 pourra importer et utiliser ce fichier pour effectuer

1. Une entrée en stock
2. Un inventaire physique
3. Des commandes fournisseurs

### Préparation de la tablette

Télécharger l'installateur du logiciel **Collector** « Collecteur de données pour Flexo 6 » à partir de [www.data-concept.eu](http://www.data-concept.eu).

Installez-le sur une tablette ou un portable Windows 7.8.10 et connecter un scanner WIFI/Bluetooth à la tablette.

Pour que le PC Flexo 6 puisse accéder à la tablette (via le WIFI), celle-ci sera configurée en réseau local.

 **Le dossier où est installé COLLECTOR doit être partagé en accès complet sur la tablette**  
 Voir : [Créer un réseau local pour l'utilisation du Collecteur de données.](#)

## 1- Avant tout

- Afin que Flexo puisse accéder la tablette :  
Spécifier le chemin d'accès du dossier Collector de la tablette (voir **fig.1**)
- Collector à besoin d'une copie locale du fichier articles, pour cela vous devrez à partir de Flexo, **envoyer une copie du fichier Articles** (voir **fig.2**)

L'envoi d'une copie du fichier Articles à la tablette se fait à partir d'un bouton *Collecteur* du fichier Produits ou de la Gestion de stock.

The image shows two screenshots from the Flexo software. The top screenshot is a window titled 'Juits 9' displaying a table of products with columns for 'signation', 'Optionnel', 'Prix vente', 'Prix achat', 'Catégorie', and 'Sous catégorie'. A context menu is open over the table, with the 'Collecteur' option circled in red. Below this is a 'Sélection manuelle' section with a 'Code article' field, a 'Qté' field containing '9', and an 'Ajouter' button. To the right, there is a 'Sélection provenant de' section with a 'Commande fournisseur' dropdown and a 'Collecteur' button, also circled in red. The bottom screenshot is a dialog box titled 'Importer depuis un fichier collecté'. It shows a network path 'C:\Projets Delphi2010\CollectorFix6' in a text field, with a 'Sélection' button to its right. Below this, there are two buttons: 'Envoyer le fichier Articles' and 'Importer les données collectées'. At the bottom, there is a list of 'Dernières données importées' with one file 'COLLECTION-15-12-2018\_16\_37.XML' selected, and 'Procéder' and 'Supprimer' buttons.

**fig.2** Envoyer une copie du fichier « Articles » à la tablette

**fig.1** Spécifier le chemin du dossier **COLLECTOR** partagé de la Tablette.  
A faire 1 seule fois car le chemin est mémorisé

## 2- Utilisation de Collector sur la tablette

The screenshot shows the 'Collector' application window with a table of scanned products. The table has columns for 'Code article', 'Article', and 'Quantité'. The data is as follows:

Code article	Article	Quantité
YUNO1	TERMINAL YUNO	3
TMT88V	THERMAL PRINTER EPSON TM-T88V USB/RS232	3
TAX	TAXE RECUPEL	
SANGO3	TERMINAL TACTILE SANGO (INTEL I3 )	
ZEB3122	ETIQUETTES THERMIQUES AUTOCOLLANTE ZEBRA 31/22 MM	3
PAP2	PACK 50 ROULEAUX PAPIER THERM 57/45 BANCONTACT	6
VIVA	METTLER-TOLEDO	3
TRP	RES TRP III USB-RS -RS232	3
WINXP1	ION	

Callouts in the image provide the following instructions:

- La liste des produits scannés constitue les données collectées** (The list of scanned products constitutes the collected data).
- Scanner les produits désirés et spécifier les quantités** (Scan the desired products and specify the quantities).
- Supprimer les données existantes avant de commencer une nouvelle saisie** (Delete existing data before starting a new entry).

At the bottom, there is a search bar with 'DP102' entered, and buttons for 'Recherche', 'Quantité', 'Supprimer', and 'Initialiser les données'.

## 2- Importer les données collectées de la tablette

Il sera possible de récupérer les données collectées lors d'une entrée en stock, d'un inventaire ou d'une commande fournisseurs.

The screenshot shows the 'Flexo' software interface, version 6.C.10. The main window is titled 'GESTION STOCK' and 'Entrées en stock'. The 'Sélection provenant de' dropdown menu is set to 'Collecteur', which is circled in red. A callout box explains: **Importer le fichier des données collectées par ce bouton.** *Le fichier des données collectées est nommé par sa date d'importation*.

A dialog box titled 'Importer depuis un fichier collecté' is open, showing the file path 'C:\Projets Delphiz\2010\CollectorFlex6'. The 'Opérations sur le collecteur' section has the 'Importer les données collectées' button highlighted in orange. Below, the 'Dernières données importées' list shows a file named 'COLLECTION-15-12-2018\_16\_37.XML'.

## Créer un réseau local pour l'utilisation du Collecteur de données.

La mise en réseau local consiste à choisir un poste et partager le répertoire **COLLECTOR** du collecteur de données. Flexo pourra alors accéder à ce répertoire.

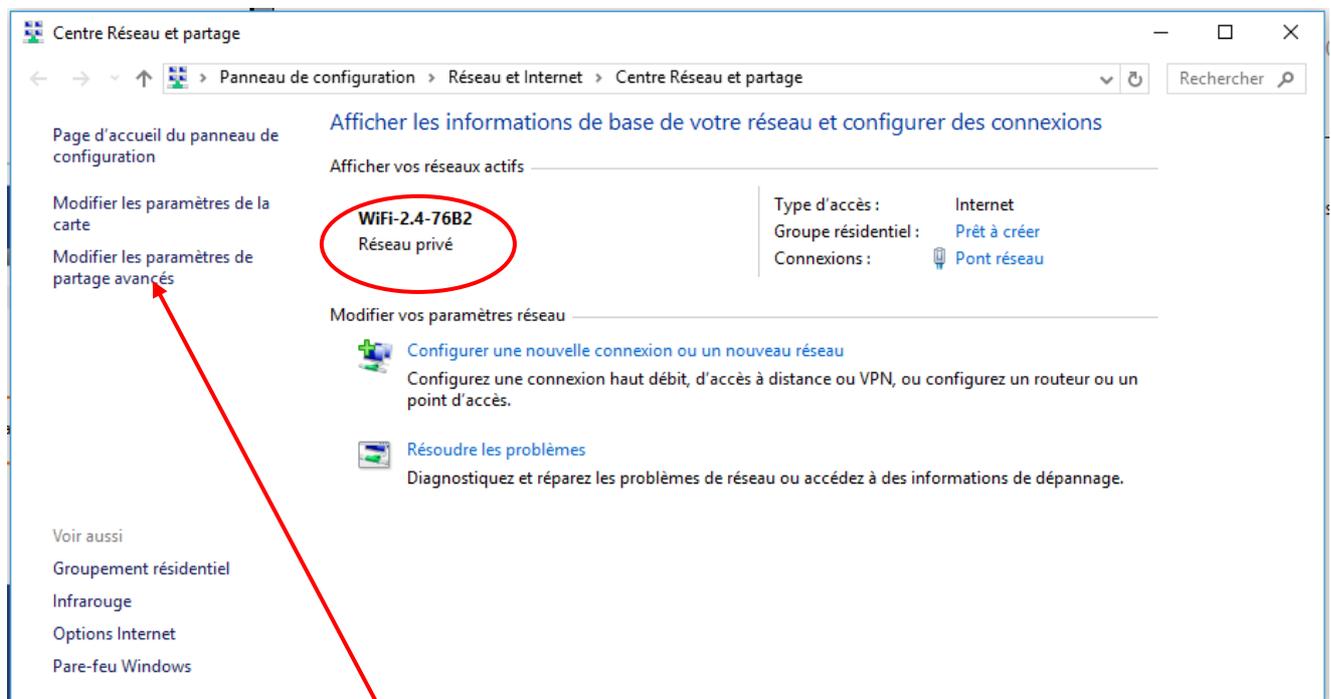
### Sur tous les postes

#### 1. Ouvrir le Centre réseau et partage de Windows



Le réseau doit être PRIVE sur Windows 8 et 10 et Professionnel ou Domicile sur Windows 7,  
Le réseau ne doit pas être invité ou public

Si le réseau reste public, sous Windows 8,10, le système doit-être configuré pour démarrer sur un compte local, vous pourrez ensuite obtenir un réseau privé.



### Sur la tablette Collector

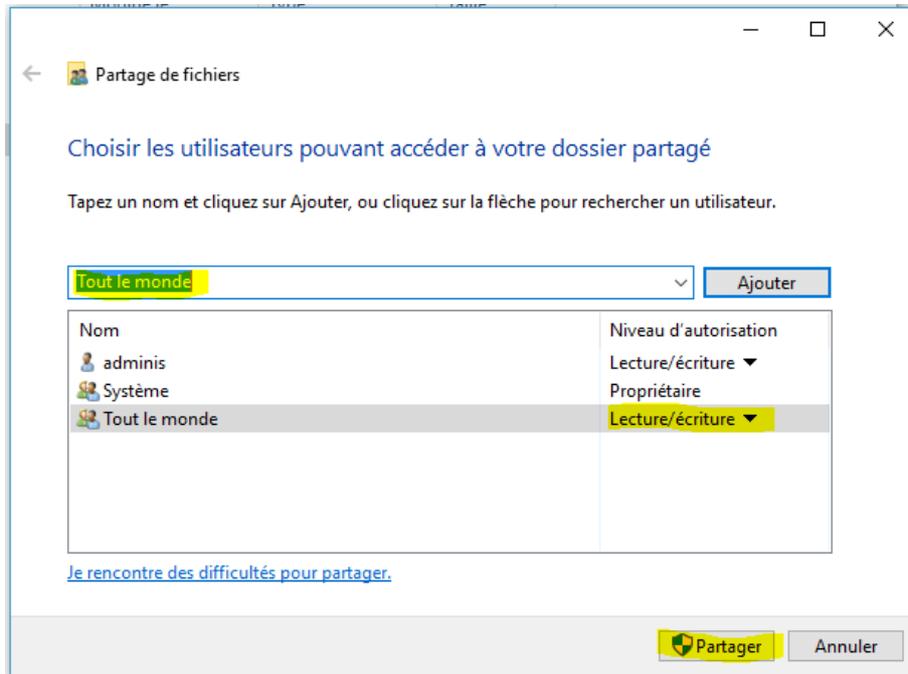
#### 2. Modifier les paramètres de partage avancés comme suit :

- Activer la découverte réseau
- Activer le partage de fichiers et d'imprimantes
- Utiliser les comptes d'utilisateurs et les mots de passe pour se connecter à d'autres ordinateurs
- Désactiver le partage protégé par mot de passe

## Sur la tablette Collector

A l'aide du poste de travail, allez dans C:\Data-Concept\Collector

Clic droit sur le dossier **COLLECTOR** et choisissez **Partager avec > des personnes spécifiques**



Ajouter **Tout le monde** en accès **Lecture et écriture** puis Partager

Redémarrer tous les postes du réseau, votre réseau est maintenant prêt.

## Attestation de conformité de Flexo 6

### Flexo 6 satisfait

**FRANCE** : Aux conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données. Conditions énumérées dans BOI-TVA-DECLA-30-10-30-20160803 extrait du Bulletin Officiel des Finances Publiques-Impôts

- **Condition d'inaltérabilité**, en maintenant un journal des transactions chronologique et détaillé indépendant de la base de données assurant une remontée des données.
- **Condition de sécurisation**, en apposant une signature électronique sur tous les documents. Un outil de vérification de signature disponible au contrôleur financier demandeur.
- **Condition de conservation**, la base de données est organisée en dossier annuel, une clôture Z mensuelle est automatiquement générée en début de mois portant sur le mois précédant. Une clôture Z journalière sera effectuée par l'utilisateur.
- **Condition d'archivage**, les journaux des transactions, les clôtures mensuelles sont figées dans une base de données indépendante. Une purge de la base de données n'affecte pas les données archivées.

Une Attestation individuelle est fournie lors de la vente du produit et peut être obtenue auprès de Data-Concept

## Installation de Flexo multiposte sur un réseau local

Si vous utiliser **Flexo 6 en version multipostes**, Flexo **accède à la base de données** via le **serveur de base de données Firebird**.

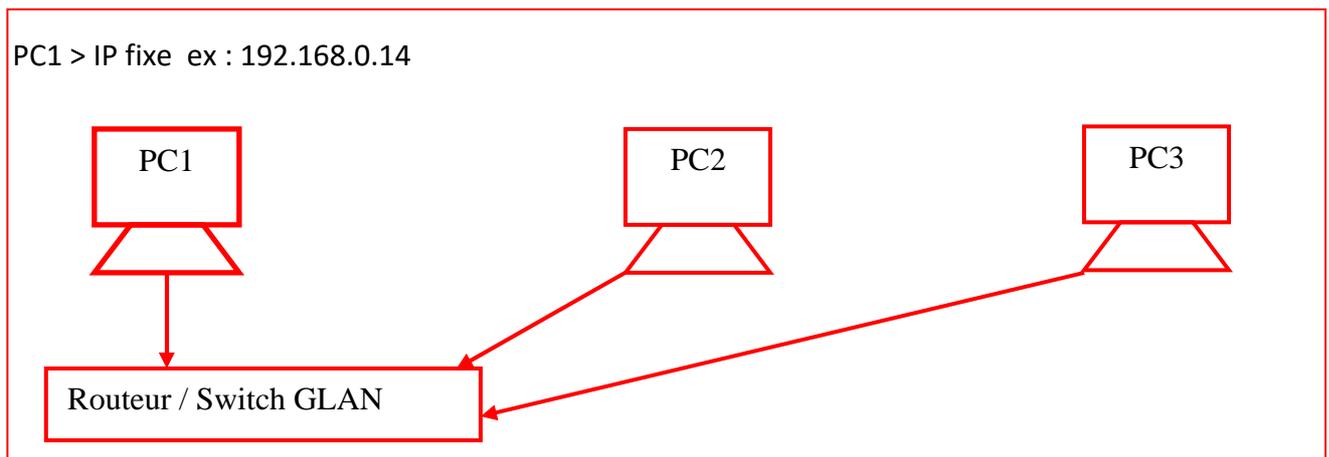
*Les versions monoposte et multiposte de Flexo sont identiques, c'est le code d'activation que vous recevez lors de votre achat qui débridera le nombre de postes pouvant être connectés au serveur Firebird*

Télécharger le serveur de base de données Firebird 3.0 à partir de notre site [www.data-concept.be](http://www.data-concept.be)  
Il devra être installé sur le PC qui hébergera la base de données (généralement le plus puissant)  
Voir : *Installation de Firebird*

## Installation de Flexo sur un réseau local.

### Exemple

Câbler votre réseau en « Giga Lan » et utiliser des câbles en catégorie 6 (*le Wifi est déconseillé car lent*)



### **PC1 hébergera la base de données :**

1. Installer le serveur Firebird 3.0 sur ce PC
2. PC1 doit avoir une **adresse IP fixe**
3. Firebird communique en tcp via le port **3050** -> A partir du **pare-feu de Windows**, ouvrir le port TCP **3050**
4. Installer Flexo multipostes sur ce PC
5. Au démarrage de Flexo aller dans **PARAMETRES > Paramètres de connexion** et paramétrez-le comme suit : **activer** « ce PC est serveur de la base de données » puis **Appliquer**

*Le PC aura comme numéro 1*

*Le PC se connectera au serveur Firebird qui se trouve sur le même PC donc l'adresse IP sera l'adresse IP locale 127.0.0.1 (localhost)*

*L'emplacement de la base de données sur le serveur est par défaut : C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA et il n'y a aucune raison de le changer.*

PC1 sera paramétré comme suit :

Imprimantes	Ce PC est le serveur de la base de données	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Périphériques	Ce PC est serveur	<input type="text" value="1"/>
Gestion des droits	Adresse IP	
Numérotation	Serveur base de données FLEXO (Produits, clients,..)	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
Compte de courrier	Serveur base de données DOSSIERS (Historiques, financiers,..)	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
<b>Paramètres de connexion</b>	Emplacement de la base de données sur le PC serveur	<input type="text" value="C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA"/> <input type="button" value="Sélection"/>
	Par défaut : C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA	
	<input type="button" value="Appliquer"/>	

**PC2 et PC3 se connecteront au serveur de la base de données :**

1. Installer Flexo multipostes sur ces PC
2. Au démarrage de Flexo aller dans **PARAMETRES > Paramètres de connexion** et paramétrez-le comme suit :
  - **Désactiver** « ce PC est serveur de la base de données » > **NON**
  - Ce PC est client : entrer le n° 2 pour PC2 et le n° 3 pour PC3
  - Adresse IP : entrez l'adresse IP fixe du PC1 : ex 192.168.0.14
  - Puis **Appliquer**

PC2 sera paramétré comme suit :

Imprimantes	Ce PC est le serveur de la base de données	<input type="checkbox"/> Non
Périphériques	Ce PC est client	<input type="text" value="2"/>
Gestion des droits	Adresse IP	
Numérotation	Serveur base de données FLEXO (Produits, clients,..)	<input type="text" value="192.168.0.14"/>
Compte de courrier	Serveur base de données DOSSIERS (Historiques, financiers,..)	<input type="text" value="192.168.0.14"/>
<b>Paramètres de connexion</b>	Emplacement de la base de données sur le PC serveur	<input type="text" value="C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA"/> <input type="button" value="Sélection"/>
	Par défaut : C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA	
	<input type="button" value="Appliquer"/>	

*Le PC aura comme numéro 2*

*Le PC se connectera au serveur Firebird qui se trouve sur le même PC1 donc l'adresse IP est 192.168.0.14*

*L'emplacement de la base de données sur le serveur est par défaut : C:\Data-Concept\Flexo6\WORK\DATA.*

## Multi magasins avec Flexolink

---

Les magasins sont indépendants de tous les autres comme dans une installation standard.

Flexolink client est une application qui fonctionne en arrière-plan et communique avec Flexolink serveur, celui-ci fait le lien avec tous les autres magasins.

Flexolink client réplique, centralise et synchronise la base de données des magasins sur le serveur

Permet les opérations suivantes

- Gestion du stock par magasin et transfert d'articles entre magasins
- Permet des analyses et une vue globale de la comptabilité
- Centralise les clôtures de caisse, les clients,
- Un bon d'achat émis dans un magasins sera visible et valable dans tous les autres
- Un client inscrit dans un magasins le sera automatiquement sur tous les autres
- Un article encodé ou modifié dans un magasin le sera sur tous les autres
- Un magasin peut interroger le stock de tous les autres
- Statistiques par magasin ou tous magasins

### Avantage de cette configuration

Tous les magasins ne dépendent pas d'une connexion internet

L'arrêt de FLEXOLINK ne bloque pas tous les magasins

Vitesse des PC maintenue dans les magasins

La comptabilité globale à tous les magasins est interrogeable en temps réel

### Inconvénients

Que des avantages

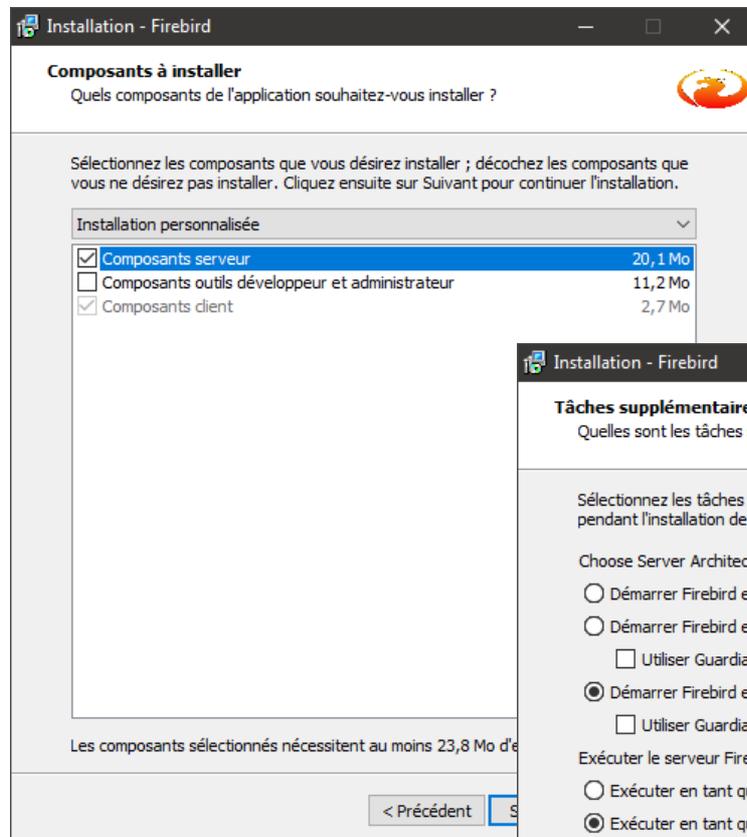
Chaque magasin peut comporter une ou plusieurs caisses.

C'est donc une installation multiposte standard comme décrite à la rubrique *Installation de Flexo en client serveur sur 3 postes en réseau local*.

**Reportez-vous au guide de l'utilisateur de Flexolink**

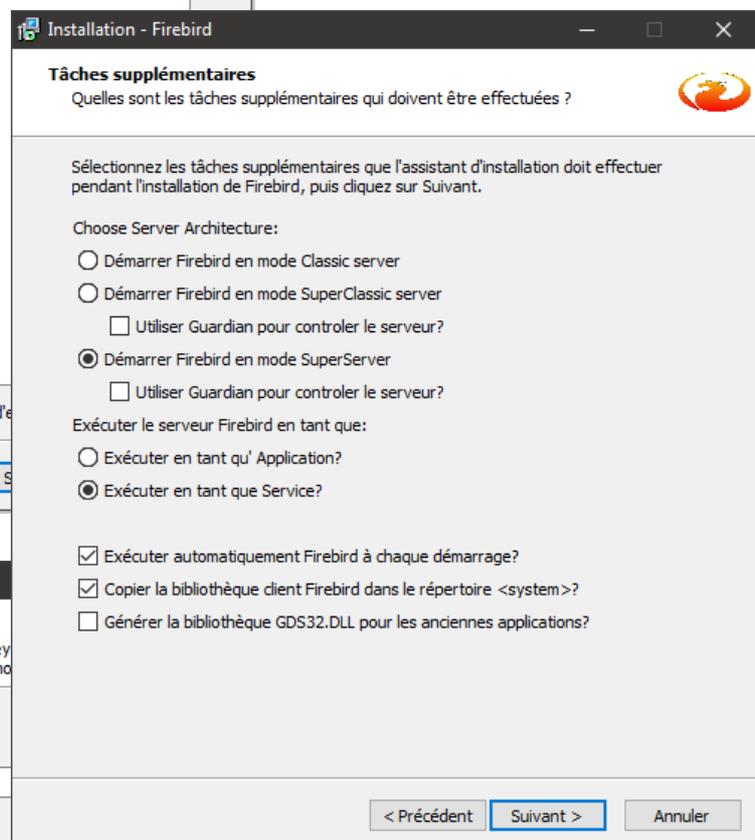
# Installation de Firebird

Firebird est un puissant serveur de bases de données relationnelles transactionnel multi-niveaux.  
 Pour plus d'infos : <https://www.firebirdsql.org>



Flexo 6 utilise **Firebird 3.0** sous Windows en version 32.bits

Lors de l'installation de Firebird choisissez les **composants serveurs**, le mode **SuperServeur** à exécuter en temps que **service**



Entrer les valeurs suivantes

Login : **ne rien entrer, laisser tel quel**  
 Mot de passe : **ne rien entrer, laisser tel quel**

